

DARRELL BRICKER & JOHN WRIGHT of Ipsos Reid

CANUCKOLOGY



FROM DOLLARS TO DONUTS,
CANADA'S PREMIERE POLLSTERS REVEAL
WHAT CANADIANS THINK AND WHY

Avertissement :

**Nous devons clarifier quelque chose
de très, très sérieux avant de
commencer ce matin...**

Nous ne sommes PAS ces gars :



**Nous ne sommes en rien comme eux :
Ils sont des *illusionnistes*. Nous sommes des *sondeurs*.**

Notre présentation...

Les sondages fonctionnent-ils encore?????

Vous ne connaissez pas le Canada...

**L'ancien et le nouveau Canada : le nouveau portrait
du citoyen canadien consommateur...**

Sondage mondial...

Le Canada dans un monde d'innovation...

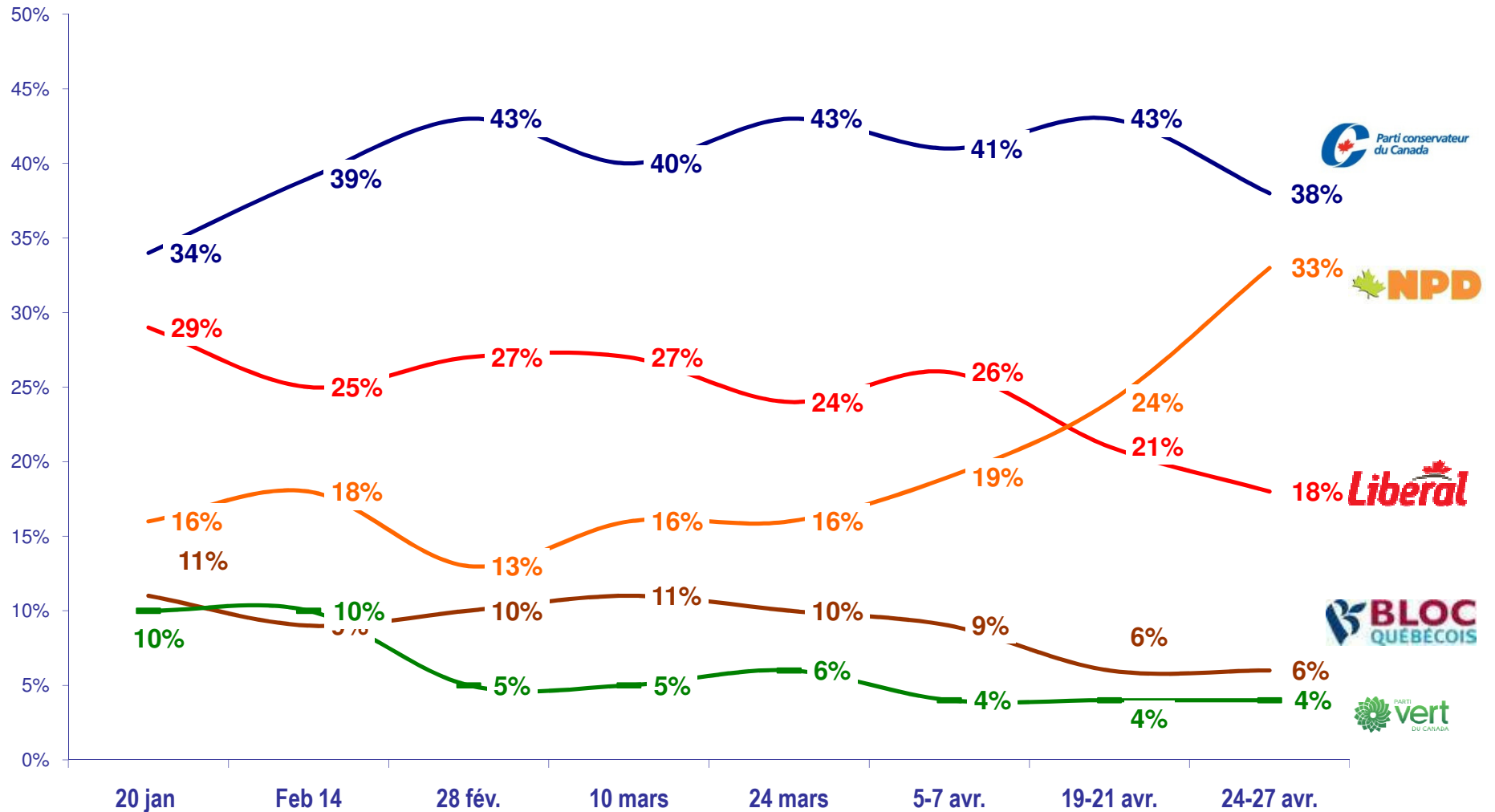
**L'innovation dans le milieu de travail comme une
culture, pas une chose...**

Quelques observations finales...



Alors, les sondages fonctionnent-ils encore?

Appui suffrage fédéral 2011 : notre dernier sondage 5 jours avant le jour J ...



Sondage Postmedia News / Global TV Ipsos Reid des électeurs ayant fait leur choix, y compris ceux qui ont indiqué leur tendance politique (n=894).

8 % de tous les Canadiens adultes (n=1 000) sont indécis



Ipsos Reid*

Vote réel %**

Écart Ipsos Reid

National

Conservateurs	38 %	Conservateurs	39,6 %	- 1,6 %
NPD	33 %	NPD	30,6 %	+ 2,4 %
Libéraux	18 %	Libéraux	18,9 %	- 0,9 %
Vert	4 %	Vert	3,9 %	+ 0,1 %

Québec

NDP	42 %	NDP	42,9 %	- 0,9 %
Bloc Québécois	26 %	Bloc Québécois	23,4 %	+ 2,6 %
Conservateurs	15 %	Conservateurs	16,5 %	- 1,5 %
Libéraux	13 %	Libéraux	14,2 %	- 1,2 %
Vert	3 %	Vert	2,1 %	+ 0,9 %

*Sondage final Ipsos Reid jeudi 28 avril 2011

**Élections Canada 3 mai 2011

DARRELL BRICKER & JOHN WRIGHT

CANUCKOLOGY



Alors, dans
quelle mesure
pensez-vous
connaître
votre pays et
vos
compatriotes
canadiens?

Voyons-voir...

68 % des
Canadiens aiment
les jeux
questionnaires...

FROM DOLLARS TO DONUTS

CANADA'S PREMIERE POLLSTERS REVEAL
WHAT CANADIANS THINK AND WHY

Euh, Canada, hein?

Quelle province ou région est la plus susceptible d'appuyer la décriminalisation de la marijuana?

Québec

Quelle province ou région déteste le plus les impôts?

Québec

Quelle province ou région est la plus religieuse, croit le plus que le démon existe et que nous périrons tous dans le conflit d'armagédon?

Canada atlantique

Euh, Canada, hein?

Quelle province ou région a le plus grand nombre de détecteurs d'incendie, d'escaliers de secours et d'extincteurs?

Canada atlantique

Quelle province ou région est la moins susceptible de croire que le Canada serait en meilleure position si les immigrants retournaient d'où ils viennent?

Alberta

Quelle province ou région est la plus susceptible d'avoir utilisé un appareil mobile dans la salle de bain et la plus susceptible de l'égoutter s'il tombe à l'eau?

Prairies

Euh, Canada, hein?

Quelle province ou région est la plus sensibilisée à l'environnement?

Canada atlantique

Quelle province ou région se plaint le plus de l'état de ses routes?

Prairies

Quelle province ou région s'identifie d'abord et avant tout au pays et non à sa province?

Ontario

Euh, Canada, hein?

Quelle province ou région est la plus susceptible de répondre au cellulaire s'il sonne pendant les ébats amoureux?

Colombie-Britannique

Ville où les parents sont les moins susceptibles de laisser leurs enfants sans supervision dans un terrain ou une aire de jeux?

Vancouver

Ville la plus susceptible de croire que les juges sont trop indulgents dans le prononcé des sentences criminelles?

Halifax

DARRELL BRICKER & JOHN WRIGHT

CANUCKOLOGY

Le beigne favori au Canada?

**Crème Boston
(18 %)**



Faire des hypothèses mène à des stéréotypes qui peuvent résulter en de mauvaises décisions d'affaires, relations...

FROM DOLLARS TO DONUTS

**CANADA'S PREMIERE POLLSTERS REVEAL
WHAT CANADIANS THINK AND WHY**

Le nouveau visage du Canada



La démographie n'est pas le destin...

mais...



Population

En 1960, 18 millions d'âmes au Canada. Aujourd'hui, près de 34 millions



Taux de fécondité

Taux de fécondité maintenant au-dessous du seuil de renouvellement des générations



Espérance de vie

L'espérance de vie a augmenté, notamment pour les femmes



Aînés

En 2015, les aînés seront plus nombreux que les enfants

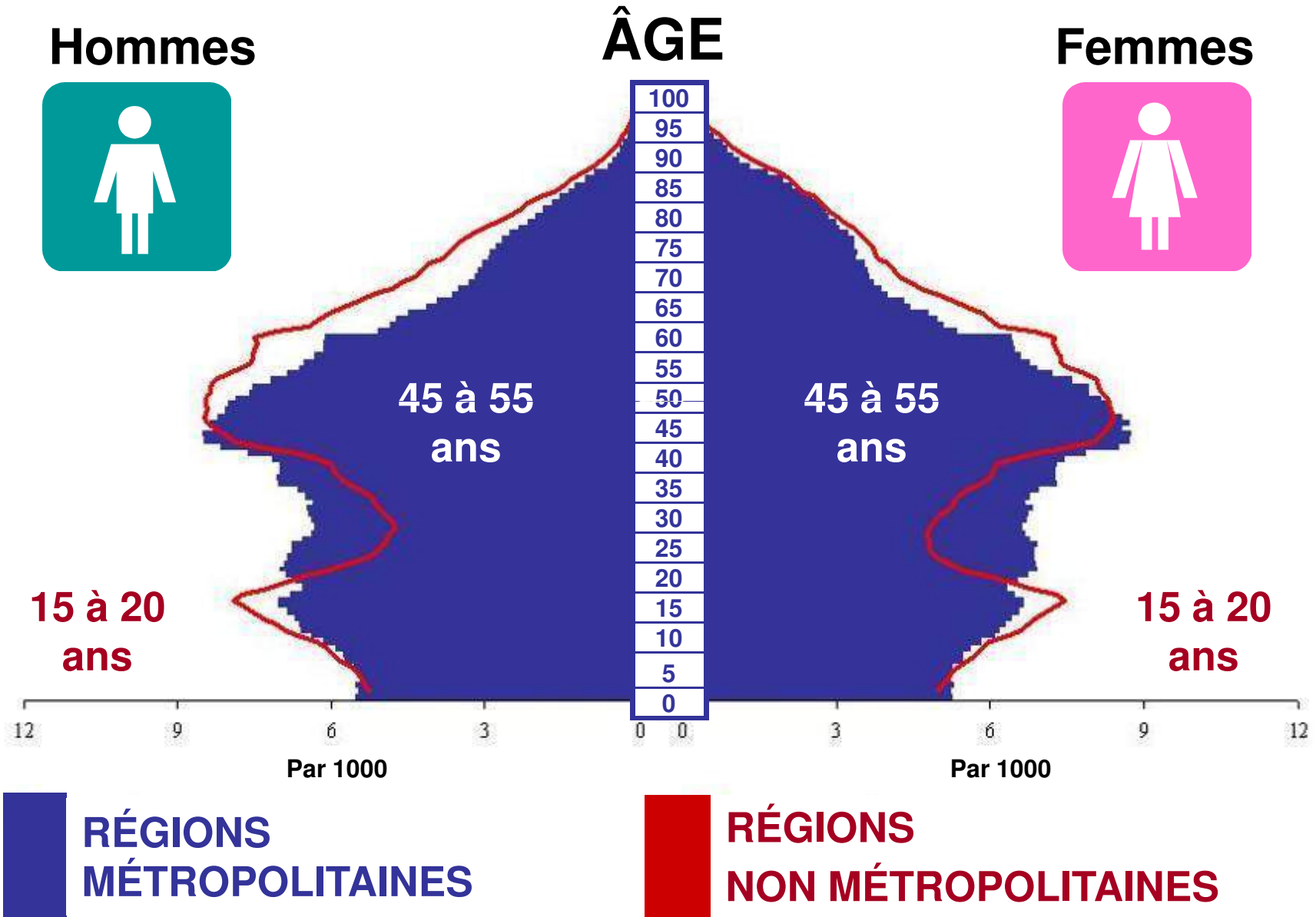


Nation urbaine

Nous sommes devenus une nation urbaine



Pyramide des âges au Canada



Démographie n'est pas synonyme de destin... mais...



Technologie

Informatisation au travail et à la maison : 80 % des Canadiens ont utilisé l'Internet le mois dernier pour des raisons personnelles



Diversité culturelle

L'immigration s'est accrue et le pays d'origine des immigrants a changé



Immigrants et milieux urbains

Les immigrants constituent 6 % des populations rurales et 25 % des zones urbaines



Les dix principaux pays natals des immigrants récents

1981

RU

Vietnam

É.-U.

Inde

Philippines

Jamaïque

Hong Kong

Portugal

Taiwan

2006

Chine

Inde

Philippines

Pakistan

É.-U.

Corée du Sud

Roumanie

Iran

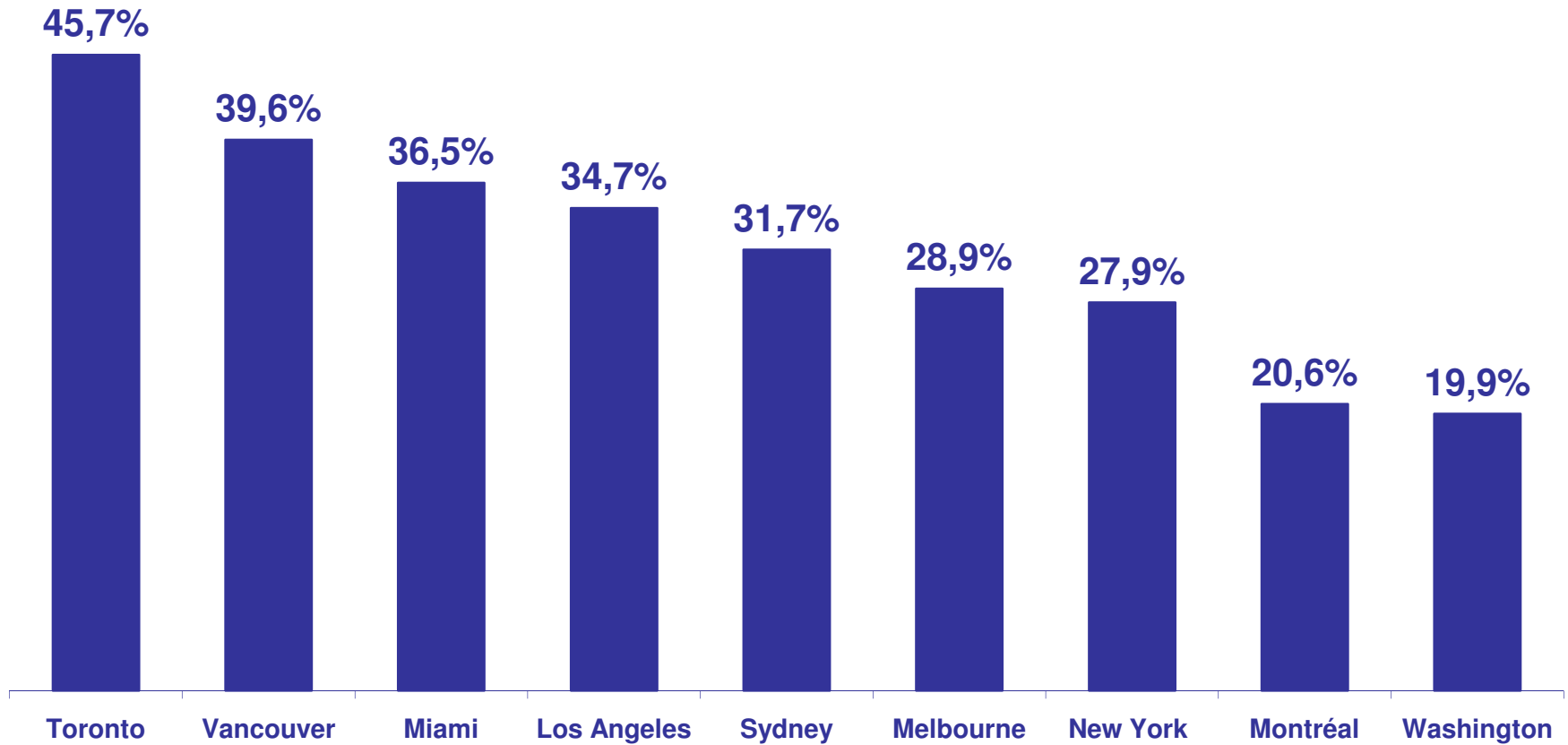
RU

Colombie



Population née à l'étranger

en pourcentage de la **population de la ville**



La démographie n'est pas le destin... mais...



Emploi

Le taux d'emploi des femmes a presque doublé



Éducation

Le niveau de scolarité augmenté



Commerce

L'importance du commerce dans notre économie a quadruplé



Gouvernement

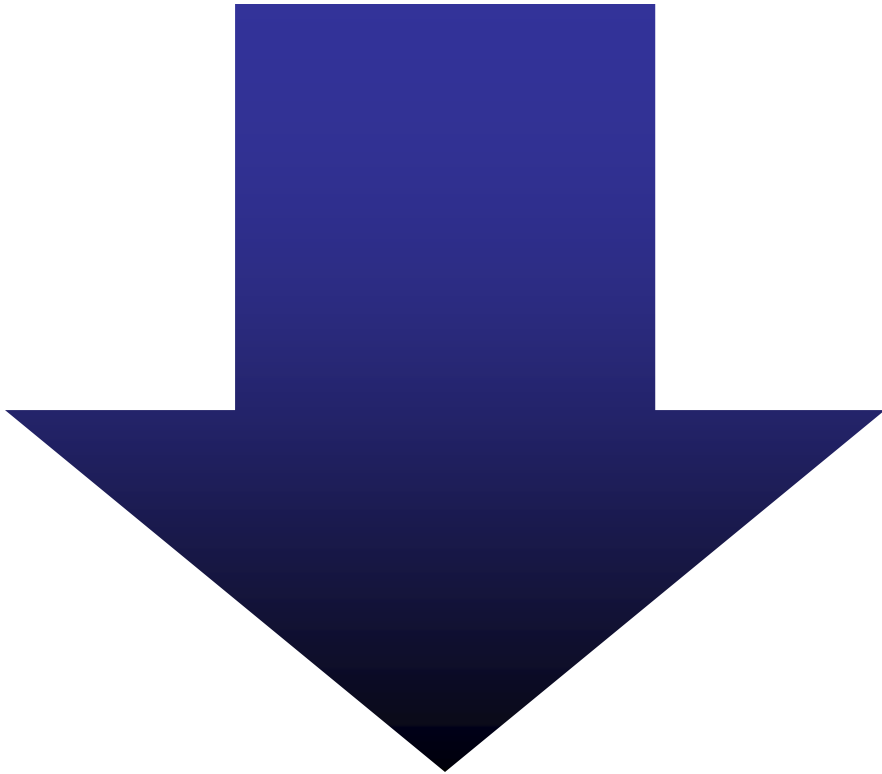
Le gouvernement détient une part plus importante de notre économie : 25 % de plus en impôts, mais redistribution accrue.



La nouvelle mentalité canadienne



La confiance du public en déclin



Le mur de confiance canadien et son **affaïssement** : 2003 versus 2011...

Pharmaciens	79 %	- 12 %
Médecines	75 %	- 10 %
Pilotes de ligne	75 %	- 6 %
Soldats canadiens	72 %	+ 15 %
Enseignants	65 %	- 14 %
Travailleurs en garderie	59 %	+ 1 %
Policiers	57 %	- 16 %
Juges	51 %	s/o
Comptables	49 %	- 3 %

% de ceux qui ont évalué à 5, 6 ou 7 (échelle de 1 à 7) le changement de confiance, 2003 versus 2011

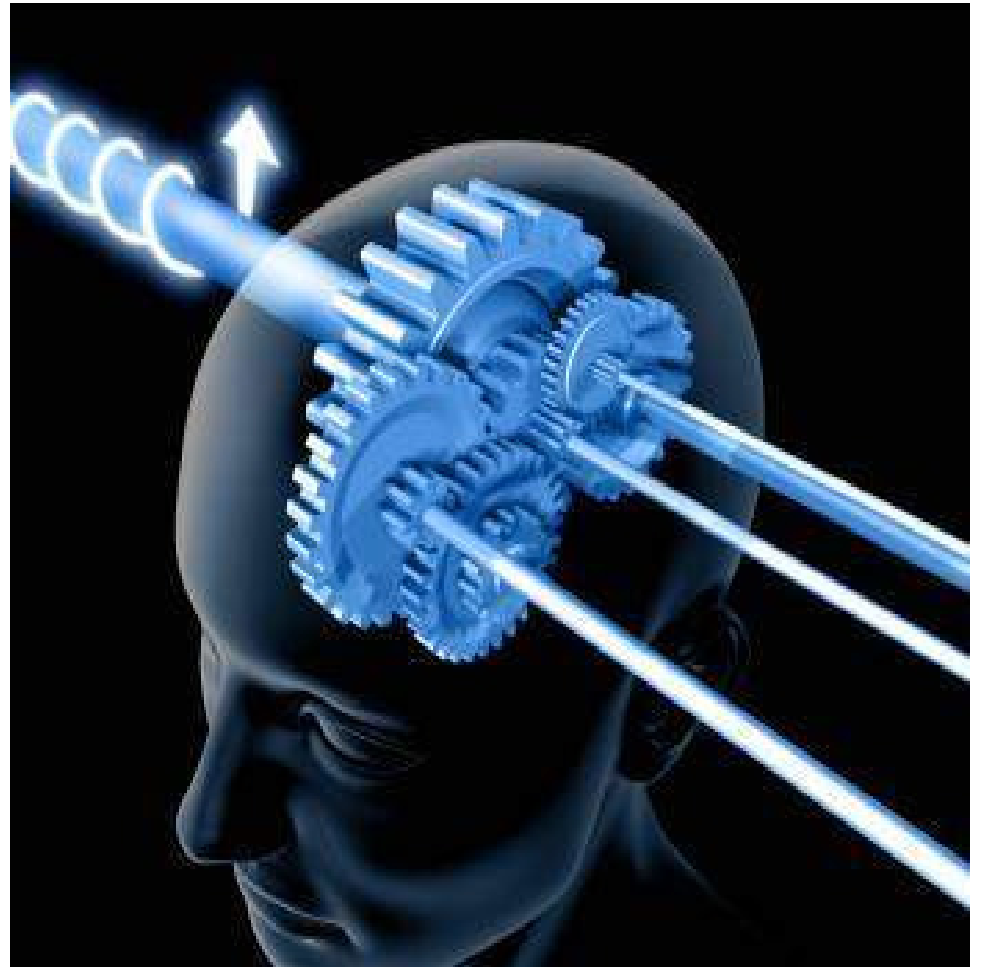
Le mur de confiance canadien et son **affaïssement** : 2003 versus 2011...

Chiropraticiens	44 %	+ 4 %
Plombiers	39 %	- 3 %
Leaders ecclésiastiques	38 %	s/o
Conseillers financiers	37 %	- 3 %
Leaders philanthropiques	35 %	s/o
Ingénieurs	34 %	s/o
Personnalités tv et radio	30 %	- 6 %
Journalistes	29 %	- 2 %
Activistes écologiques	28 %	s/o

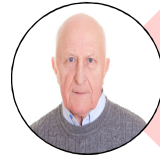
Le mur de confiance canadien et son **affaïssement** : 2003 versus 2011...

Mécaniciens	25 %	- 8 %
Avocats	22 %	- 7 %
Constructeurs de maisons neuves	19 %	- 8 %
Premiers dirigeants	19 %	- 2 %
Politiciens municipaux locaux	17 %	+ 3 %
Dirigeants syndicaux	17 %	s/o
Politiciens nationaux	9 %	s/o
Vendeurs d'automobiles	8 %	- 2 %

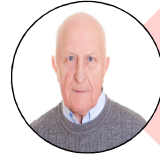
L' accroissement du savoir citoyen / consommateur



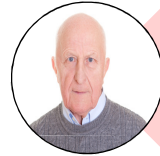
L'ancien Canada



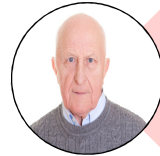
Anglophone et francophone - très blanc



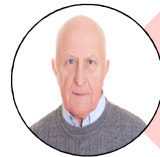
Plus rural - axé sur les ressources naturelles



La politique nationale



Politique d'aménagements pour l'élite dictée par les hommes blancs de Toronto, Montréal et Ottawa



Confiance dans les autorités et les institutions publiques (paix, ordre et bon gouvernement)



Craintif, paternaliste, conservateur, porte des jugements, anti-américain par réflexe

Le nouveau Canada



-  **Plus urbain, multiculturel**
-  **Commerçants mondiaux
davantage axés sur les services**
-  **Plus âgé, davantage de femmes**
-  **Tolérant, opinions arrêtées,
exigeant et difficile**
-  **Libertarien post-idéologique (ni à
gauche, ni à droite)**
-  **Moins engagé face aux institutions
traditionnelles**
-  **Canadien bec et ongles**

Sonder le monde... Chaque mois...

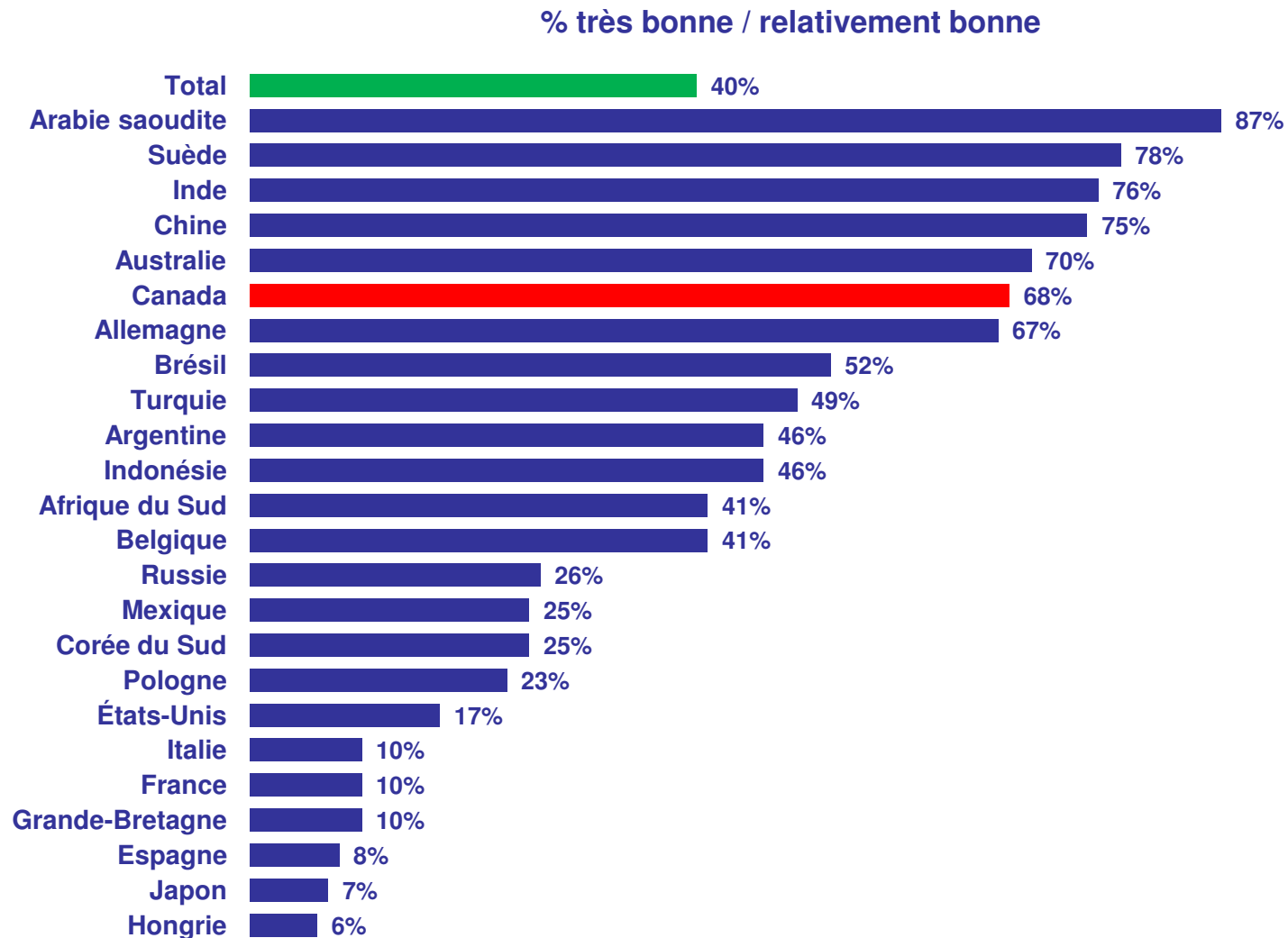
**Bienvenue dans *l'univers de Ipsos
Global @dvisor...***



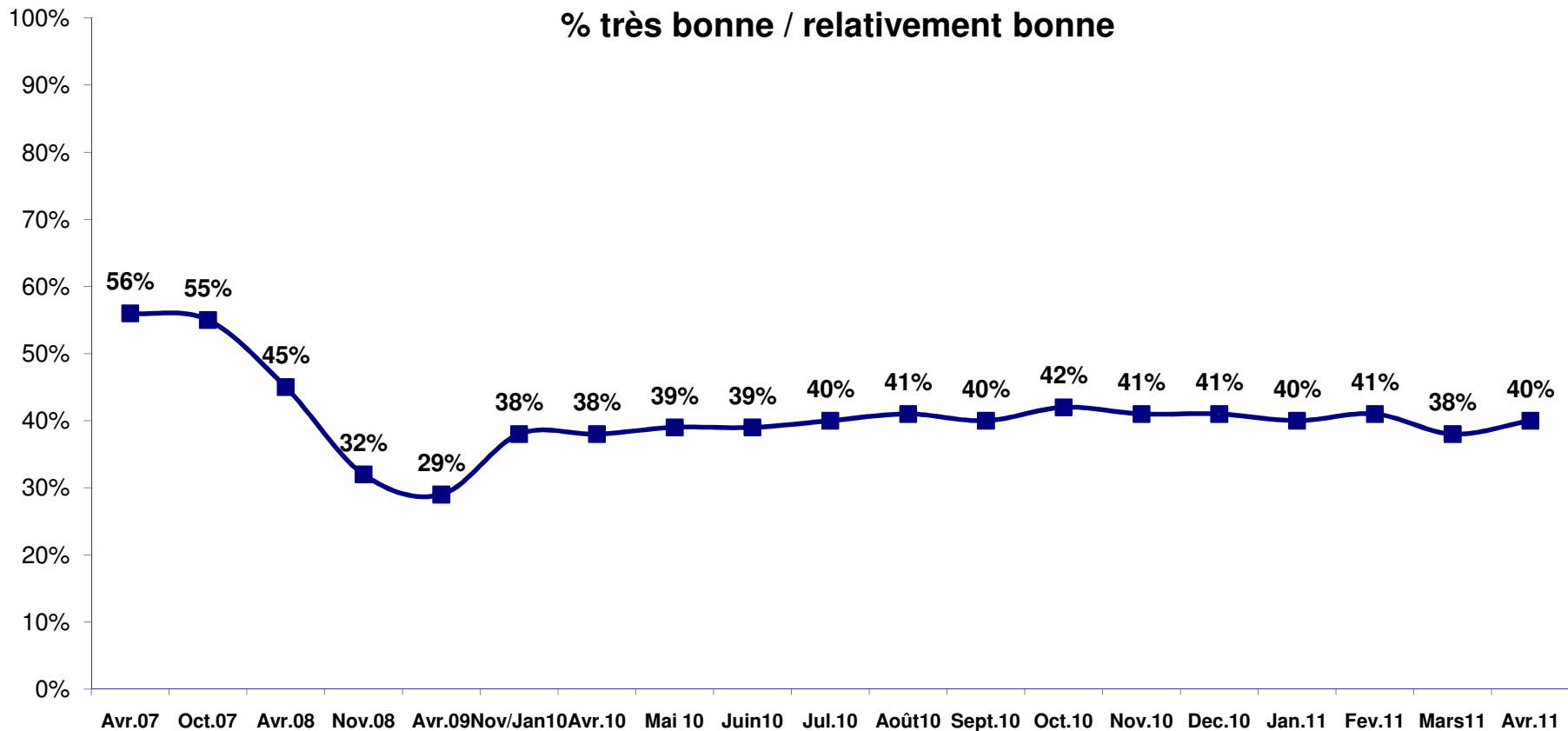
Il nous permet de recueillir des données sur les sujets les plus essentiels de la planète...



Comme, à quel rang , dans la catégorie "bonne", les citoyens consommateurs classent la situation économique nationale actuelle du Canada : 6^e sur 24...



Et quelle est, autour du monde, la perception face à la “reprise” économique mondiale ...



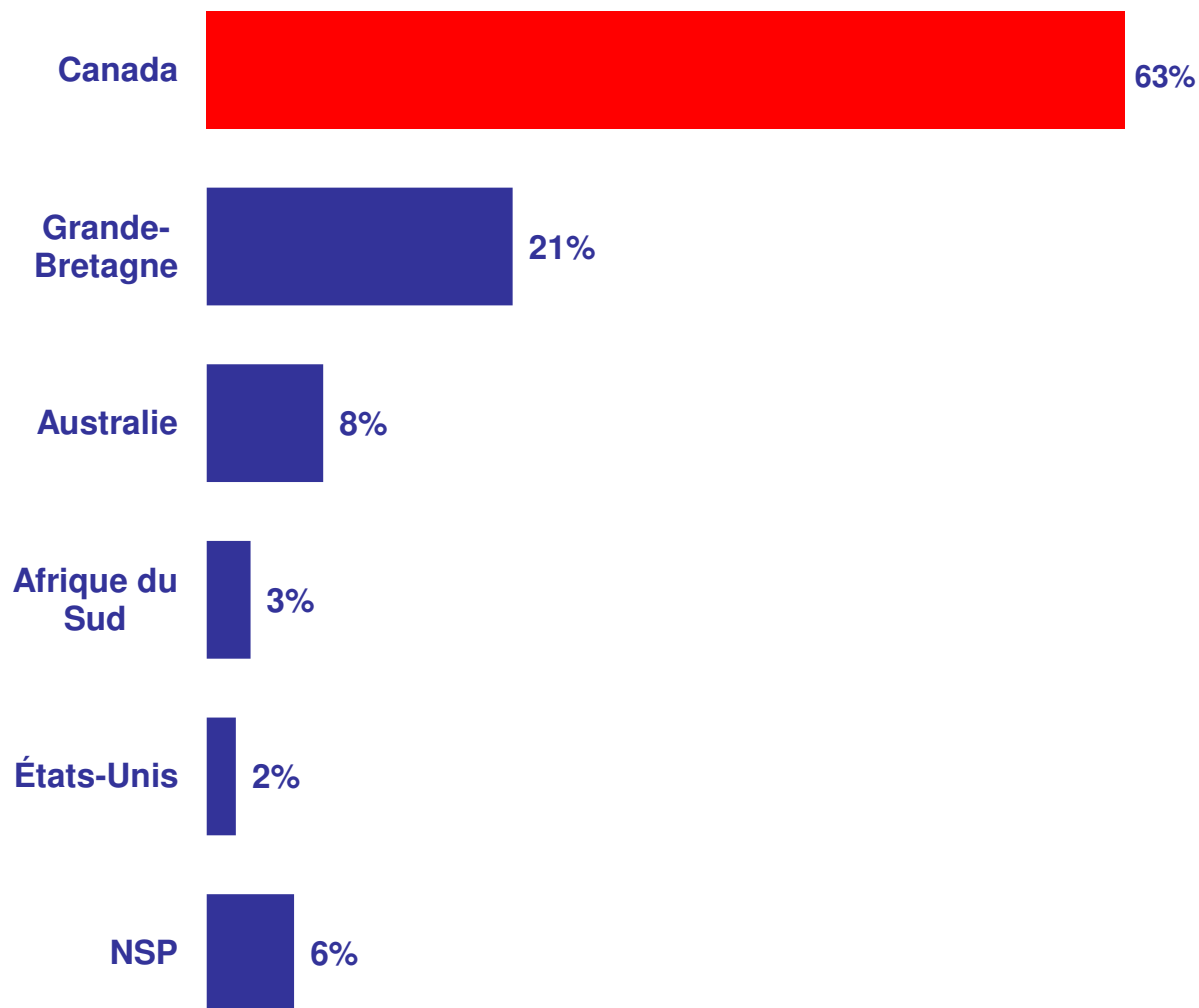
Maintenant, à propos de notre situation économique, comment décririez-vous la situation économique actuelle en [insérer le pays]? Est-elle très bonne, relativement bonne, relativement mauvaise, ou très mauvaise?

Ou, d'où proviennent ces gens non identifiés en uniforme :

- [ALÉATOIRE]
- Canada
- États-Unis
- Australie
- Grande-Bretagne
- Afrique du Sud
- Ne sait pas



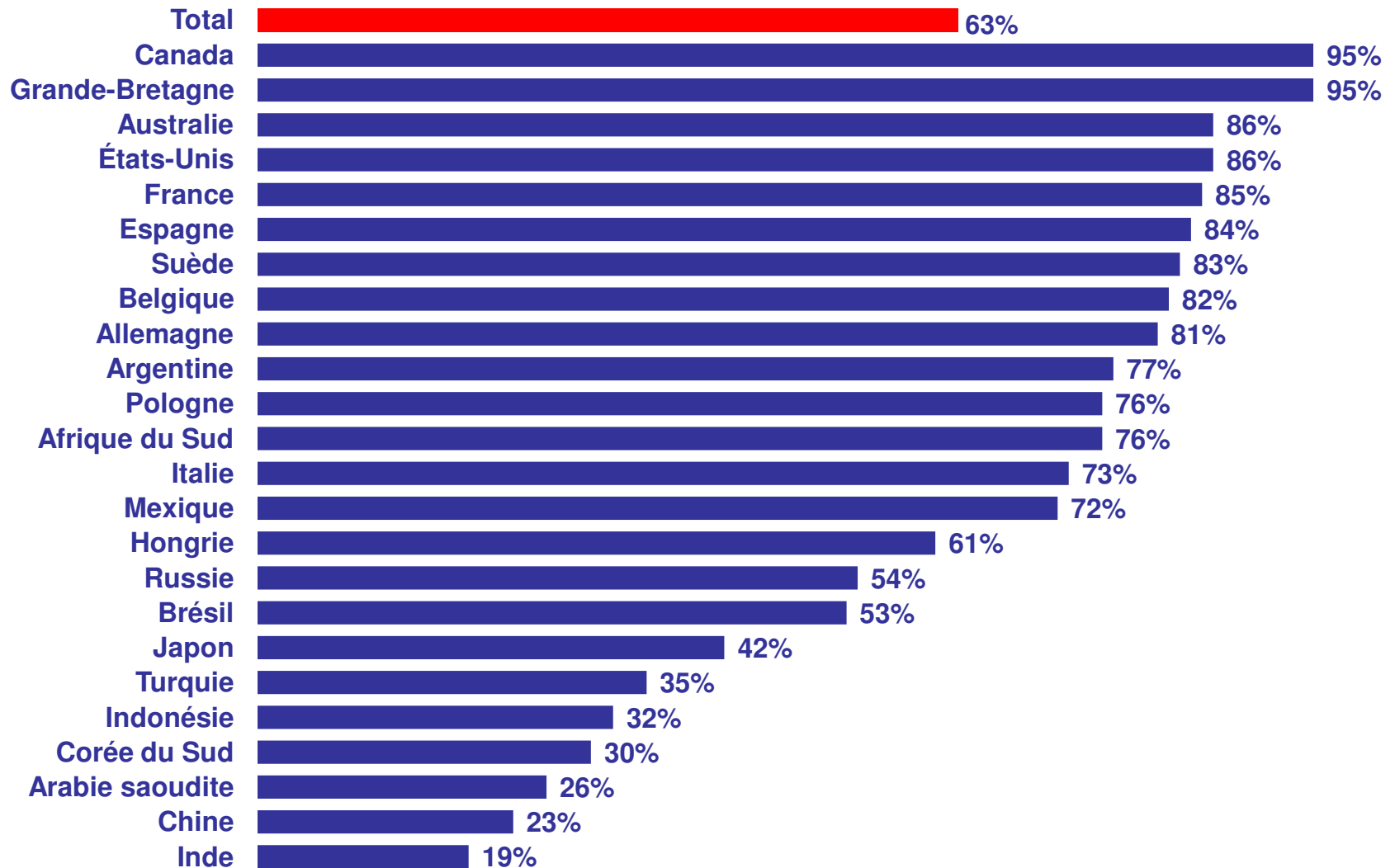
D'où les gens pensent que les agents de la GRC proviennent :



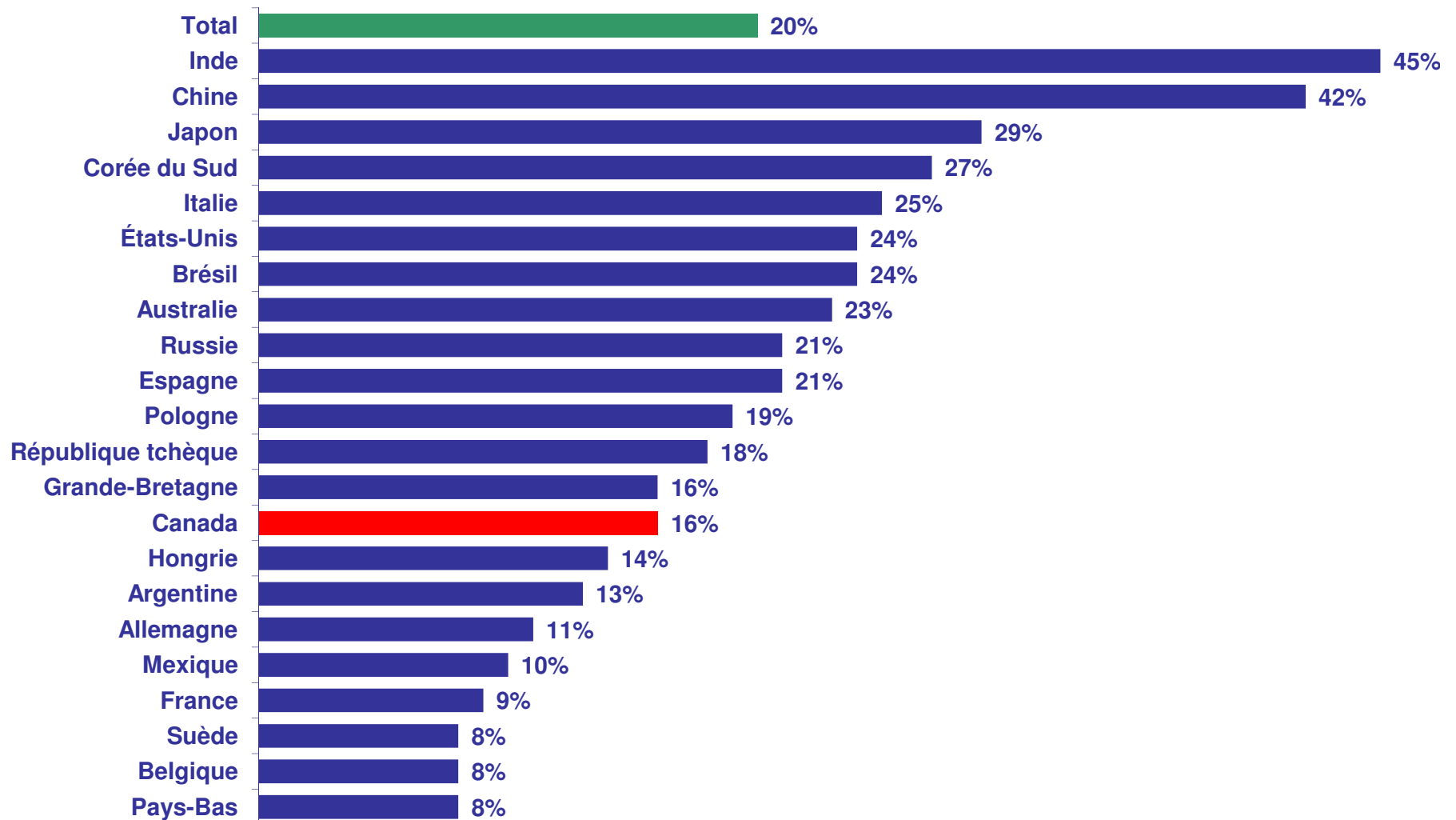
Veillez examiner cette photo : de quel pays pensez-vous que ces gens proviennent?

Deux-tiers (63 %) ont été en mesure d'identifier correctement les deux agents dans la photo comme provenant du ...

Canada



Ou, combien de personnes dans le monde pensent que des extra-terrestres vivent parmi nous? 1 sur 5 (20 %)... **16 % au Canada...**



Les extra-terrestres sont arrivés sur Terre et se promènent parmi nous dans nos communautés, déguisés comme nous. Veuillez indiquer si vous êtes fortement en accord, relativement en accord, relativement en désaccord ou fortement en désaccord avec cet énoncé..

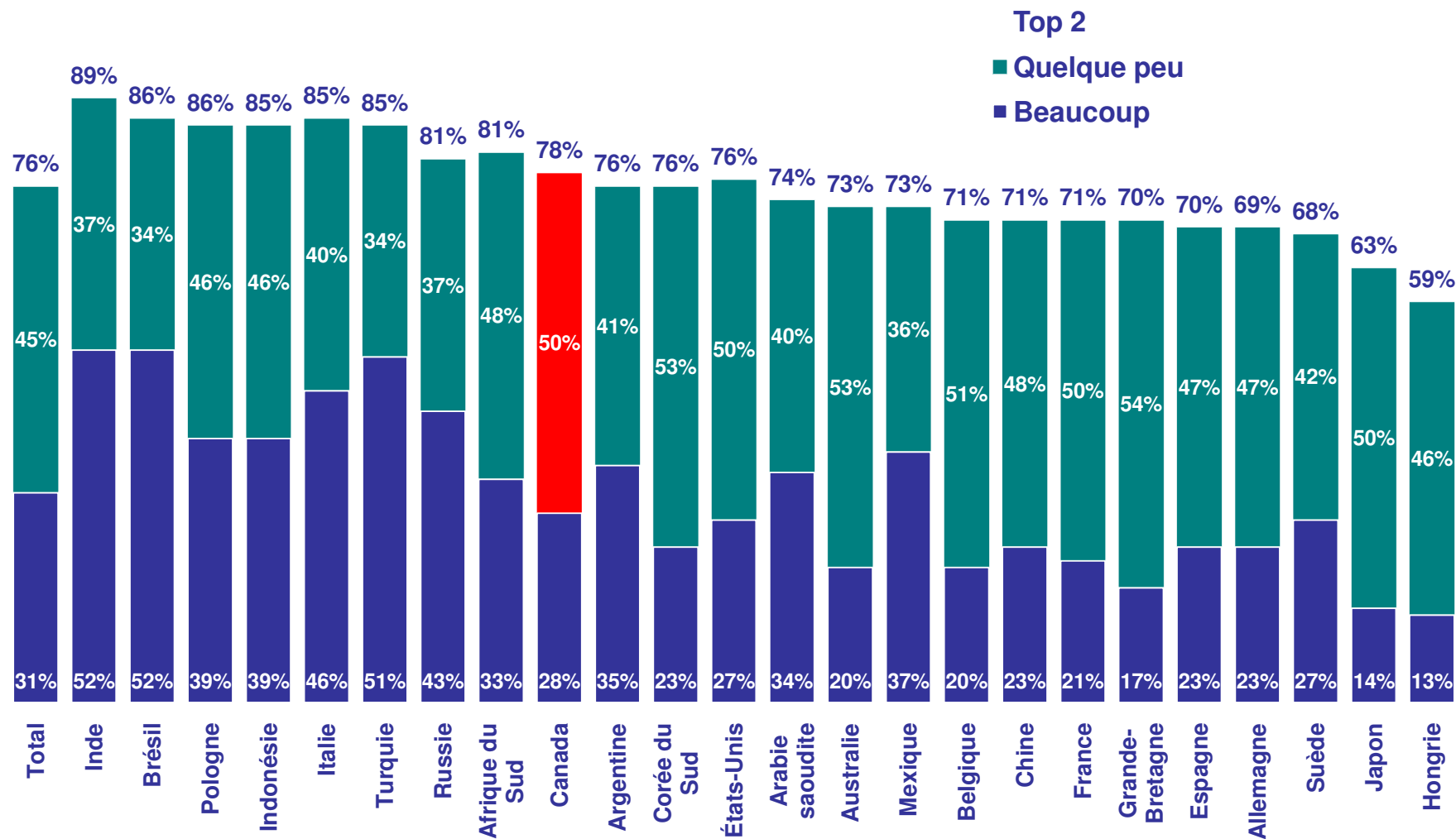
A composite image featuring a woman's face with green eyes and purple lips. The background is a world map with a blue ocean and brown/green landmasses. The map is overlaid on the woman's face, with the continents appearing as if they are part of her skin. The text 'Le Canada dans un monde d'innovation' is written in white on the left side of the image.

**Le Canada
dans un
monde
d'innovation**

Maintenant, à propos des gens qui travaillent dans les secteurs ou domaines économiques suivants ici à X, dans quelle mesure croyez-vous qu'ils partagent les idées nouvelles et innovatrices sur les façons d'améliorer les processus ou les produits pour leur organisation et les clients? Serait-ce beaucoup, quelque peu, pas beaucoup ou pas du tout?



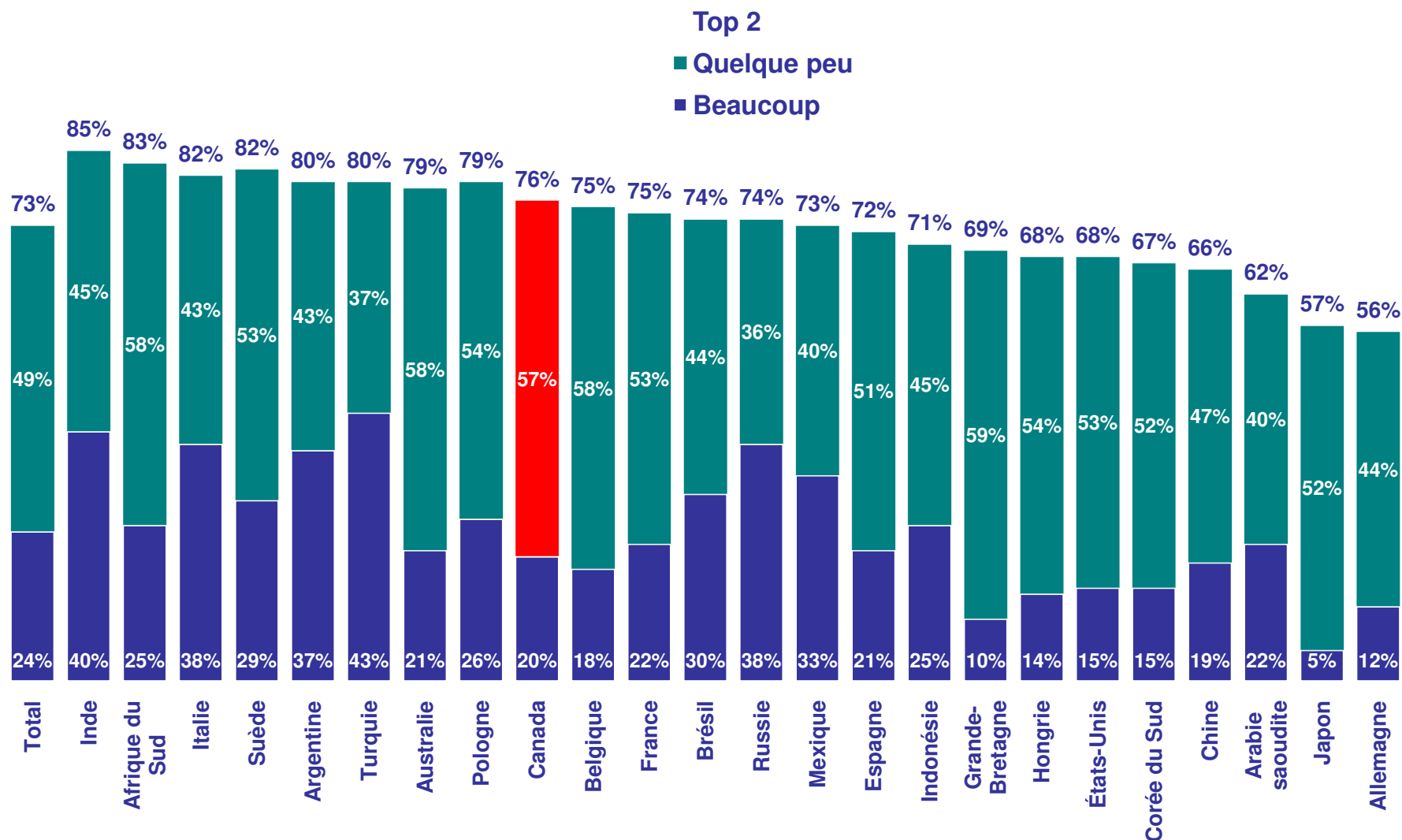
Secteur TECHNOLOGIE, TÉLÉCOMM, INFORMATIQUE (76 %)... **Canada : 78 % (+2)**
Perception citoyenne du degré d'innovation : Inde, Brésil, Pologne...



1. Maintenant, à propos des gens qui travaillent dans les secteurs ou domaines économiques suivants ici [insérer le pays], dans quelle mesure croyez-vous qu'ils partagent les idées nouvelles et innovatrices sur les façons d'améliorer les processus ou les produits pour leur organisation et les clients? Serait-ce beaucoup, quelque peu, pas beaucoup ou pas du tout? Niveau de référence : tous les répondants n=18 787

Secteur TOURISME (73 %) ... **Canada 76 % (+3)**

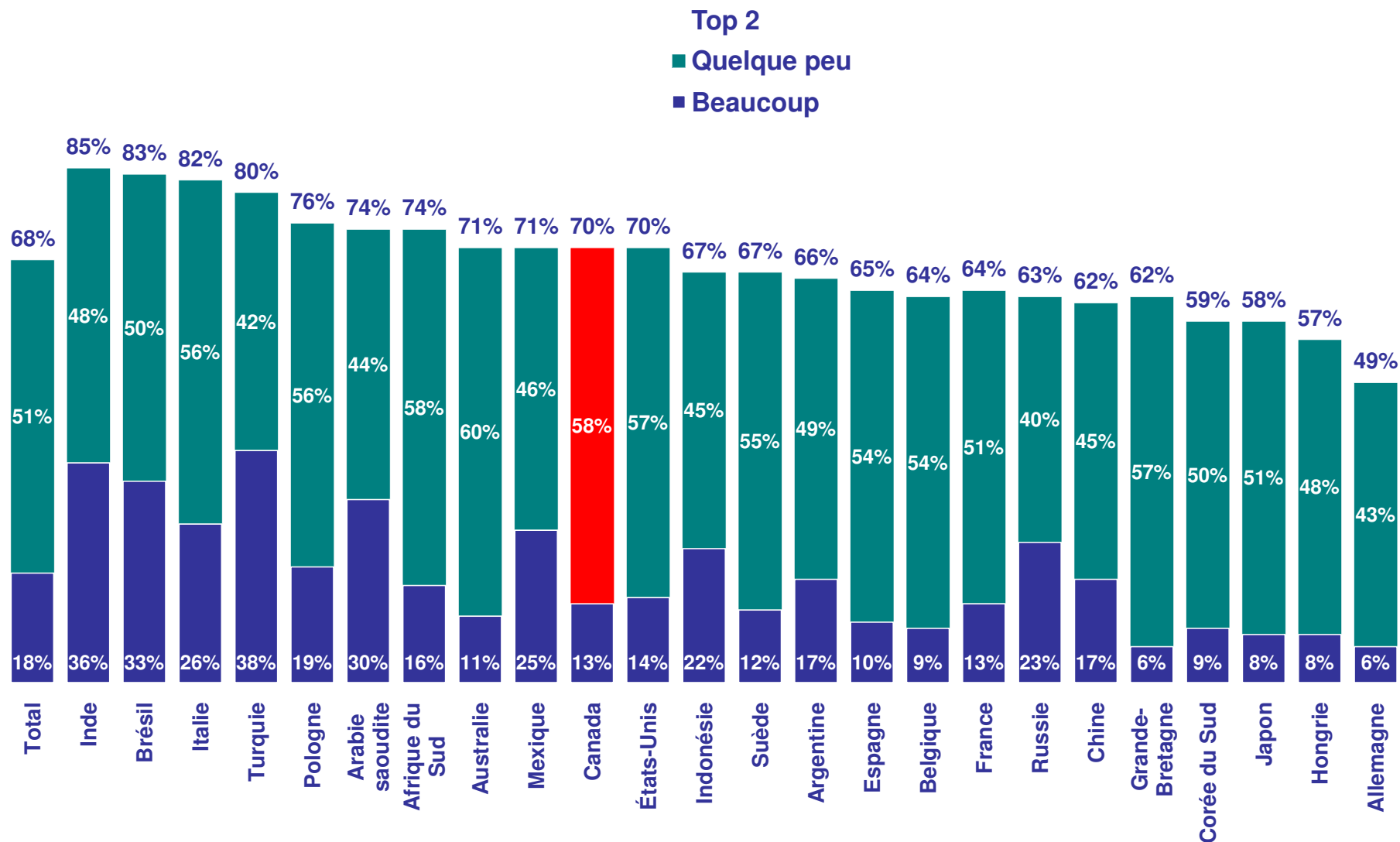
Perception citoyenne du degré d'innovation : Inde, Afrique du Sud, Italie...



1. Maintenant, à propos des gens qui travaillent dans les secteurs ou domaines économiques suivants ici [insérer le pays], dans quelle mesure croyez-vous qu'ils partagent les idées nouvelles et innovatrices sur les façons d'améliorer les processus ou les produits pour leur organisation et les clients? Serait-ce beaucoup, quelque peu, pas beaucoup ou pas du tout?
Niveau de référence : tous les répondants n=18 787

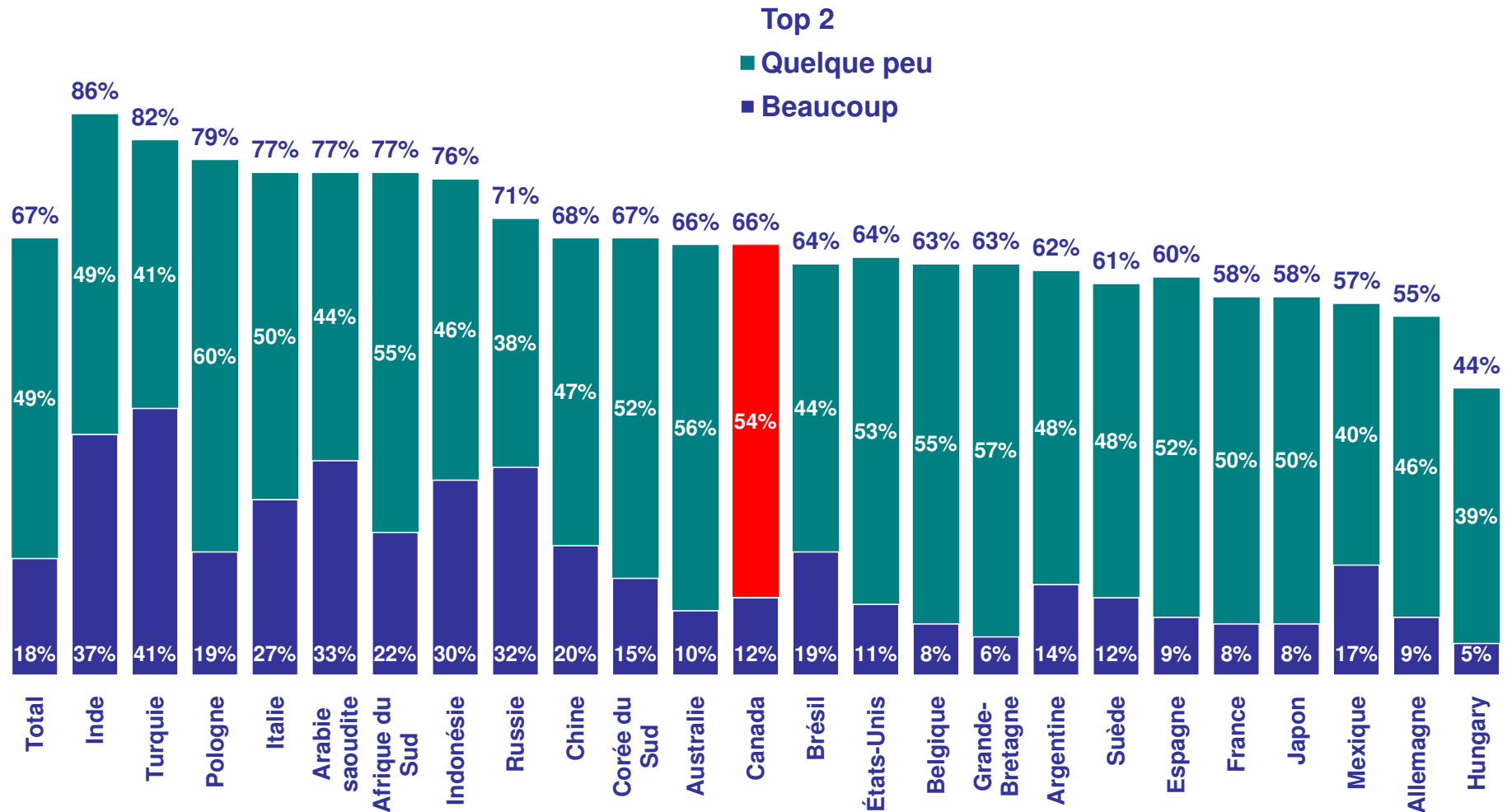
Secteur SERVICES D'ALIMENTATION (68 %)... **Canada 70 % (+2)**

Perception citoyenne du niveau d'innovation perçue par le citoyen : Inde, Brésil, Italie...



1. Maintenant, à propos des gens qui travaillent dans les secteurs ou domaines économiques suivants ici [insérer le pays], dans quelle mesure croyez-vous qu'ils partagent les idées nouvelles et innovatrices sur les façons d'améliorer les processus ou les produits pour leur organisation et les clients? Serait-ce beaucoup, quelque peu, pas beaucoup ou pas du tout?
Niveau de référence : tous les répondants n=18 787

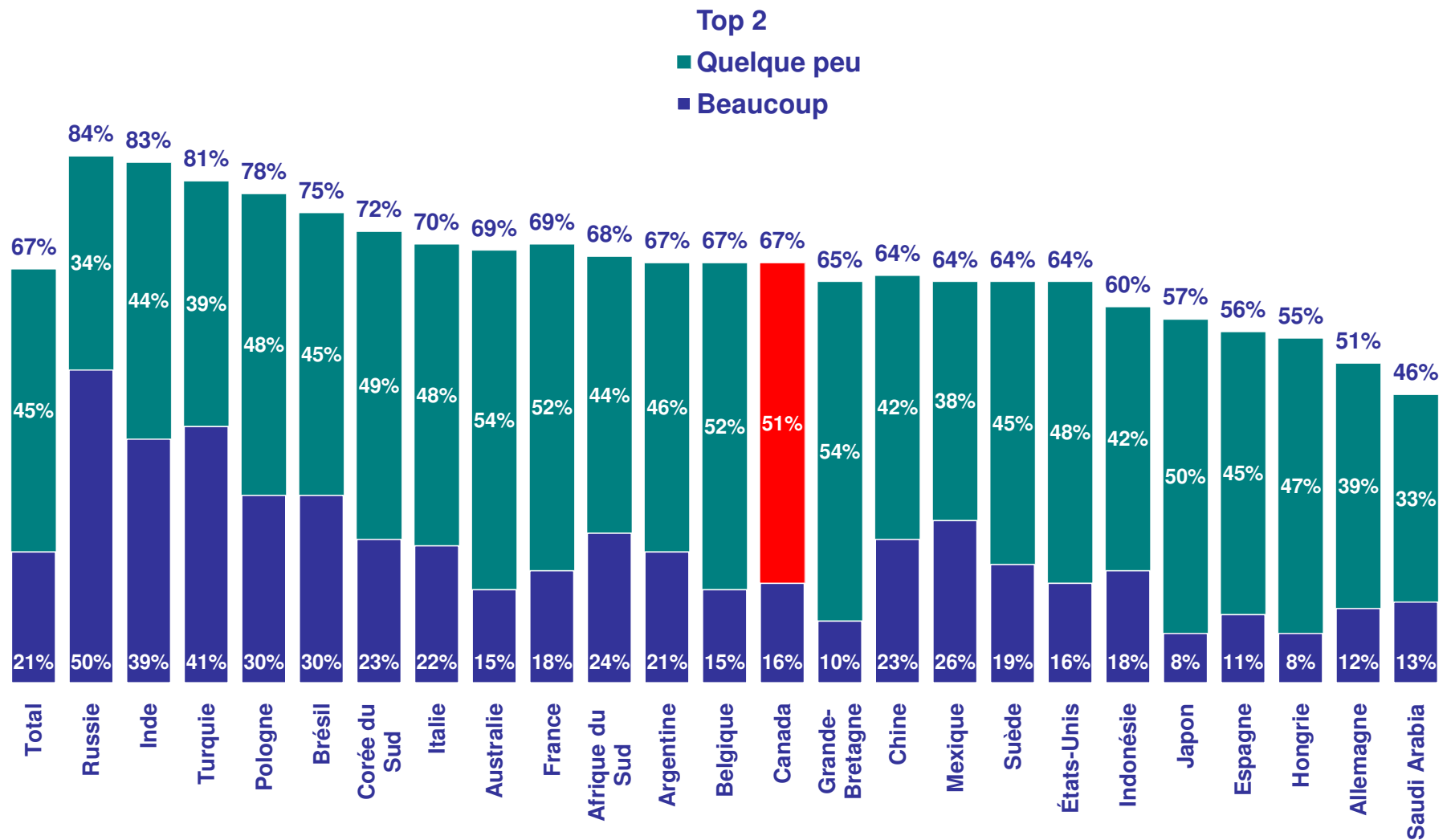
Secteur VENTE AU DÉTAIL/COMMERCES/CHAINES (67 %)... **Canada 66 % (-1)**
Perception citoyenne du degré d'innovation : Inde, Turquie, Pologne...



1. Maintenant, à propos des gens qui travaillent dans les secteurs ou domaines économiques suivants ici [insérer le pays], dans quelle mesure croyez-vous qu'ils partagent les idées nouvelles et innovatrices sur les façons d'améliorer les processus ou les produits pour leur organisation et les clients? Serait-ce beaucoup, quelque peu, pas beaucoup ou pas du tout?
 Niveau de référence : tous les répondants n=18 787

Secteur DIVERTISSEMENT/CINÉMA (67 %)... **Canada 67 % (-0)**

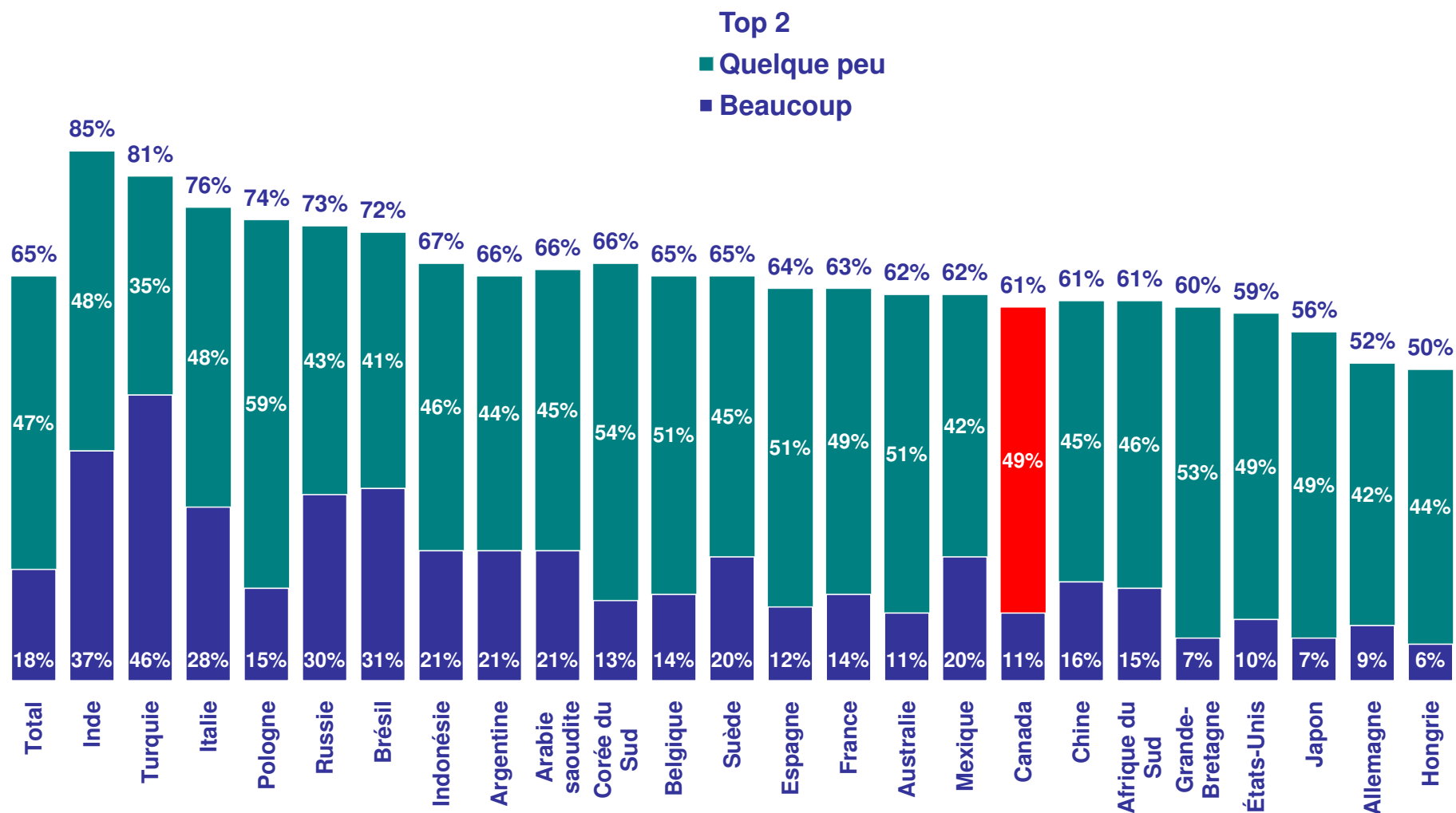
Perception citoyenne du degré d'innovation : Russie, Inde, Turquie...



1. Maintenant, à propos des gens qui travaillent dans les secteurs ou domaines économiques suivants ici [insérer le pays], dans quelle mesure croyez-vous qu'ils partagent les idées nouvelles et innovatrices sur les façons d'améliorer les processus ou les produits pour leur organisation et les clients? Serait-ce beaucoup, quelque peu, pas beaucoup ou pas du tout?
Niveau de référence : tous les répondants n=18 787

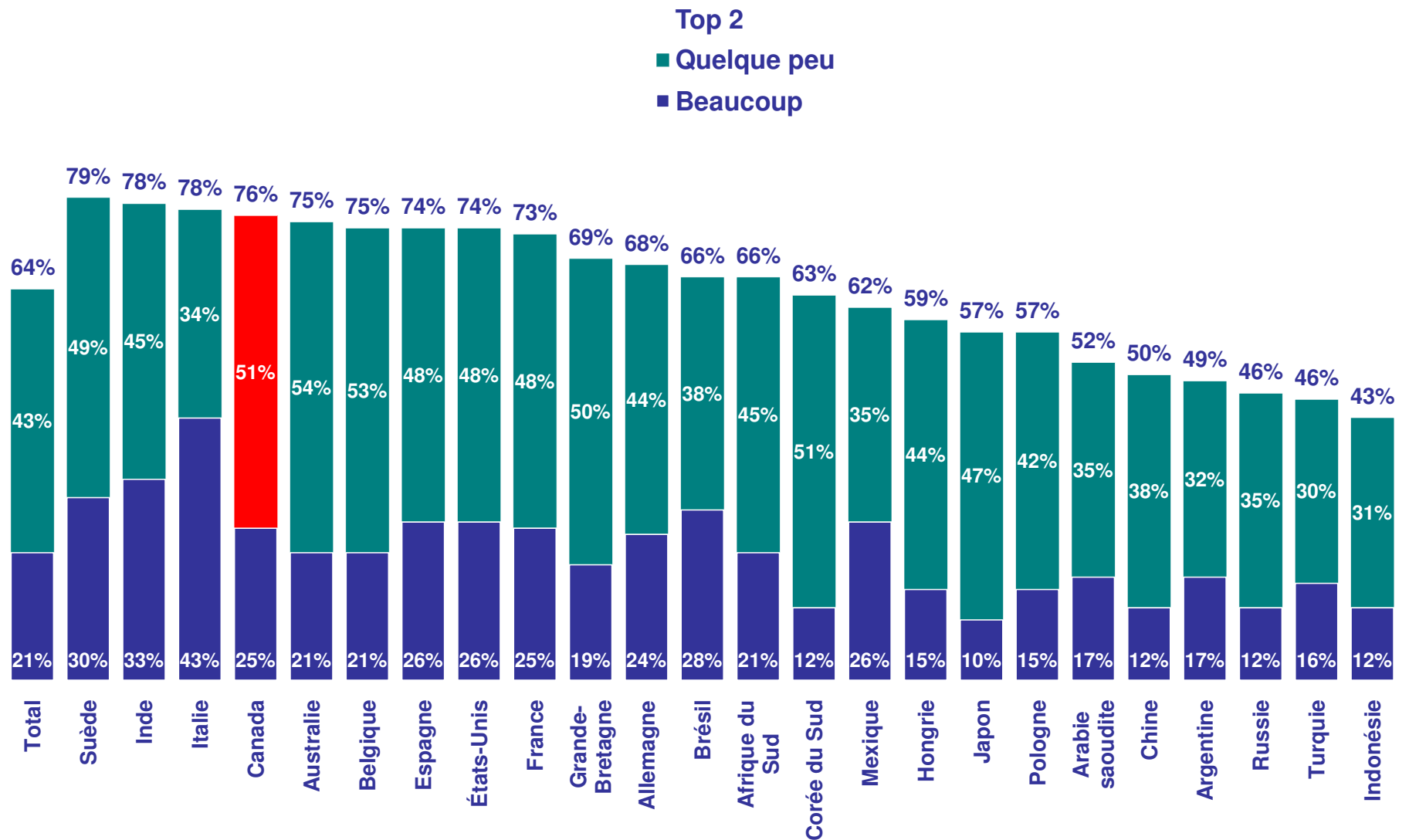
Secteur TEXTILE/MODE (65 %)... **Canada 61 % (- 4)**

Perception citoyenne du degré d'innovation : Inde, Turquie, Italie...



1. Maintenant, à propos des gens qui travaillent dans les secteurs ou domaines économiques suivants ici [insérer le pays], dans quelle mesure croyez-vous qu'ils partagent les idées nouvelles et innovatrices sur les façons d'améliorer les processus ou les produits pour leur organisation et les clients? Serait-ce beaucoup, quelque peu, pas beaucoup ou pas du tout?
Niveau de référence : tous les répondants n=18 787

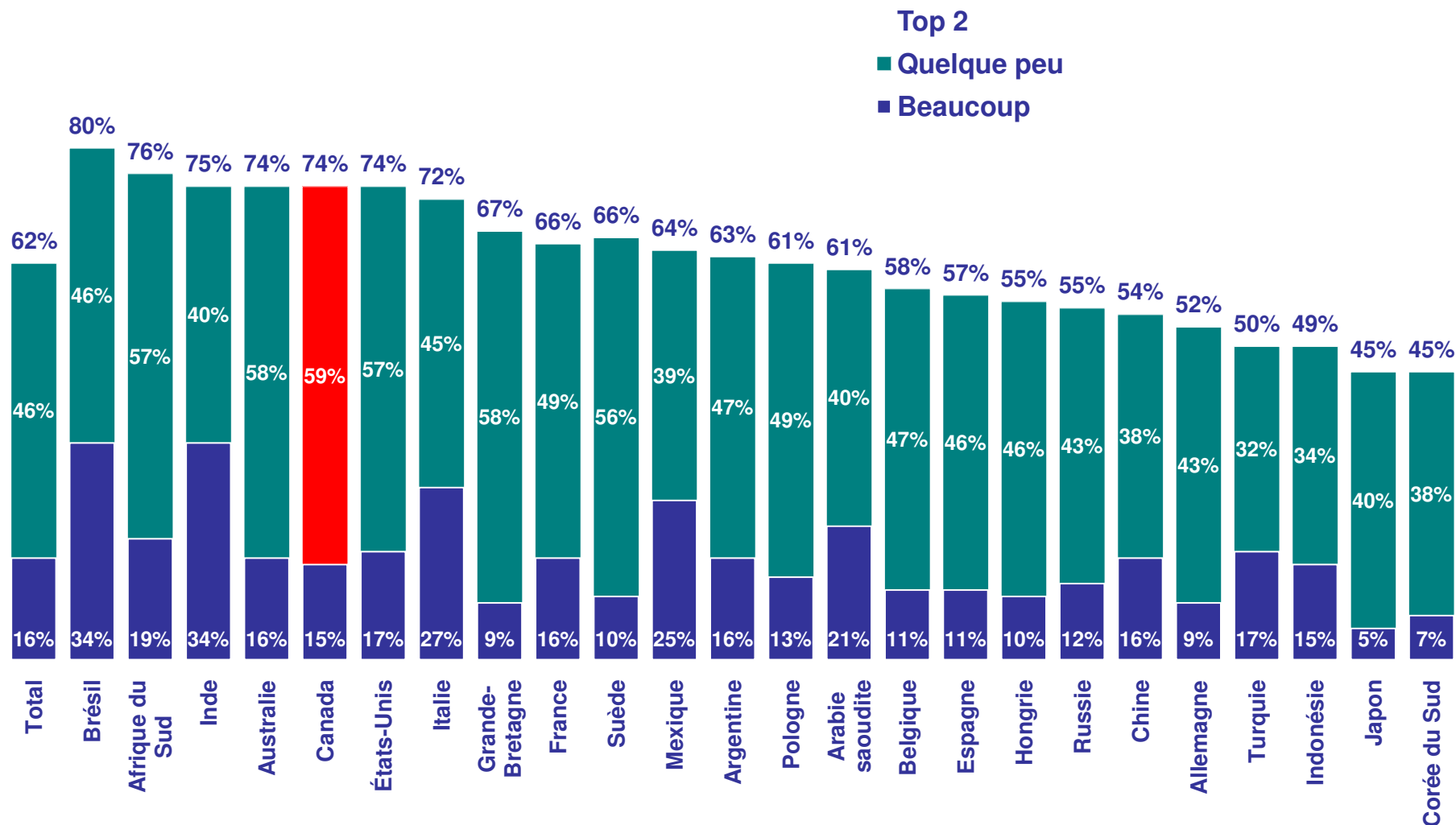
Secteur ÉNERGIE VERTE, ÉOLIENNE, SOLAIRE (64 %) ... **Canada 76 % (+12)** *Perception citoyenne du degré d'innovation : Suède, Inde, Italie...*



1. Maintenant, à propos des gens qui travaillent dans les secteurs ou domaines économiques suivants ici [insérer le pays], dans quelle mesure croyez-vous qu'ils partagent les idées nouvelles et innovatrices sur les façons d'améliorer les processus ou les produits pour leur organisation et les clients? Serait-ce beaucoup, quelque peu, pas beaucoup ou pas du tout?
 Niveau de référence : tous les répondants n=18 787

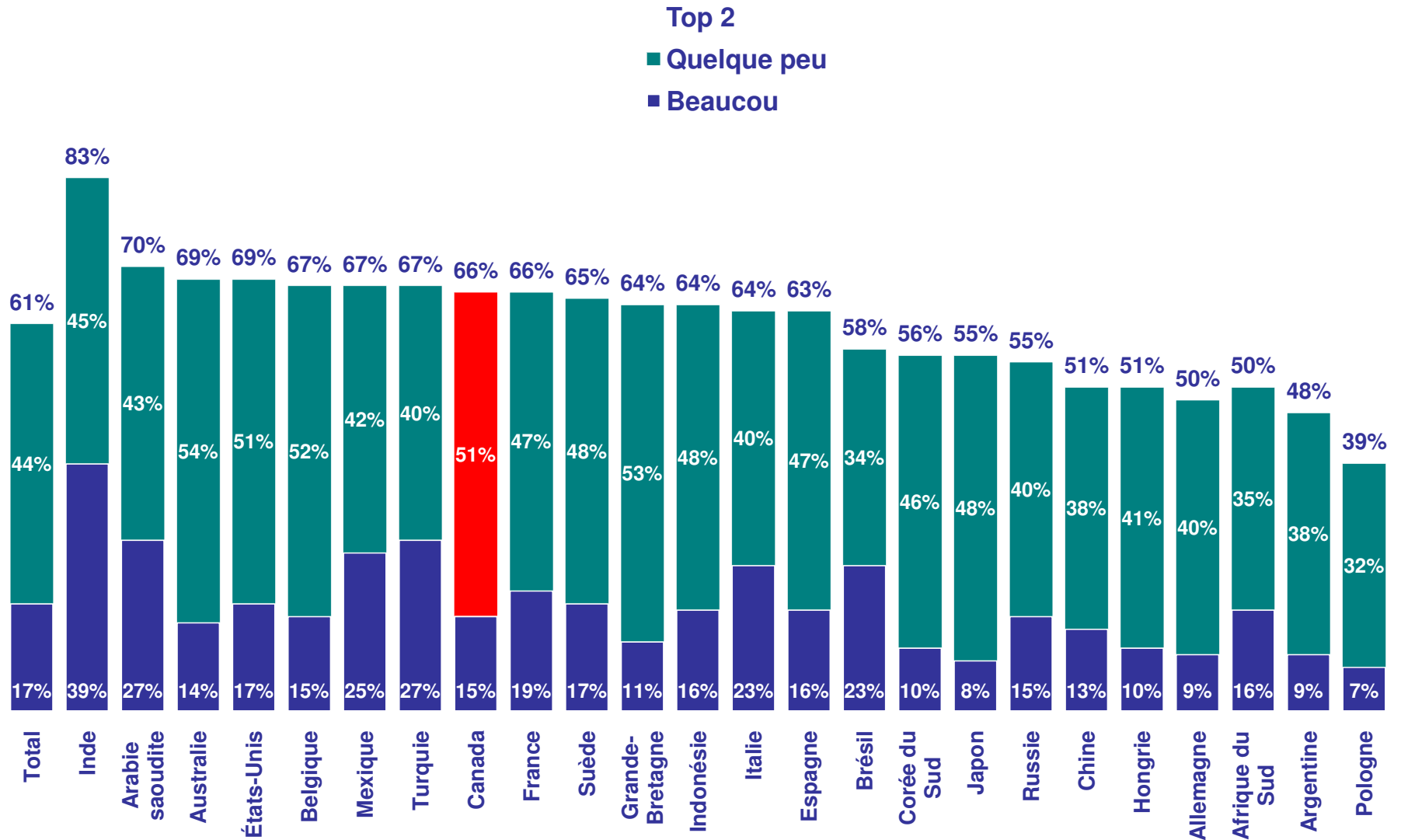
Secteur AGRICOLE (62 %)... **Canada 74 % (+12)**...

Perception citoyenne du degré d'innovation : Brésil, Afrique du Sud, Inde...



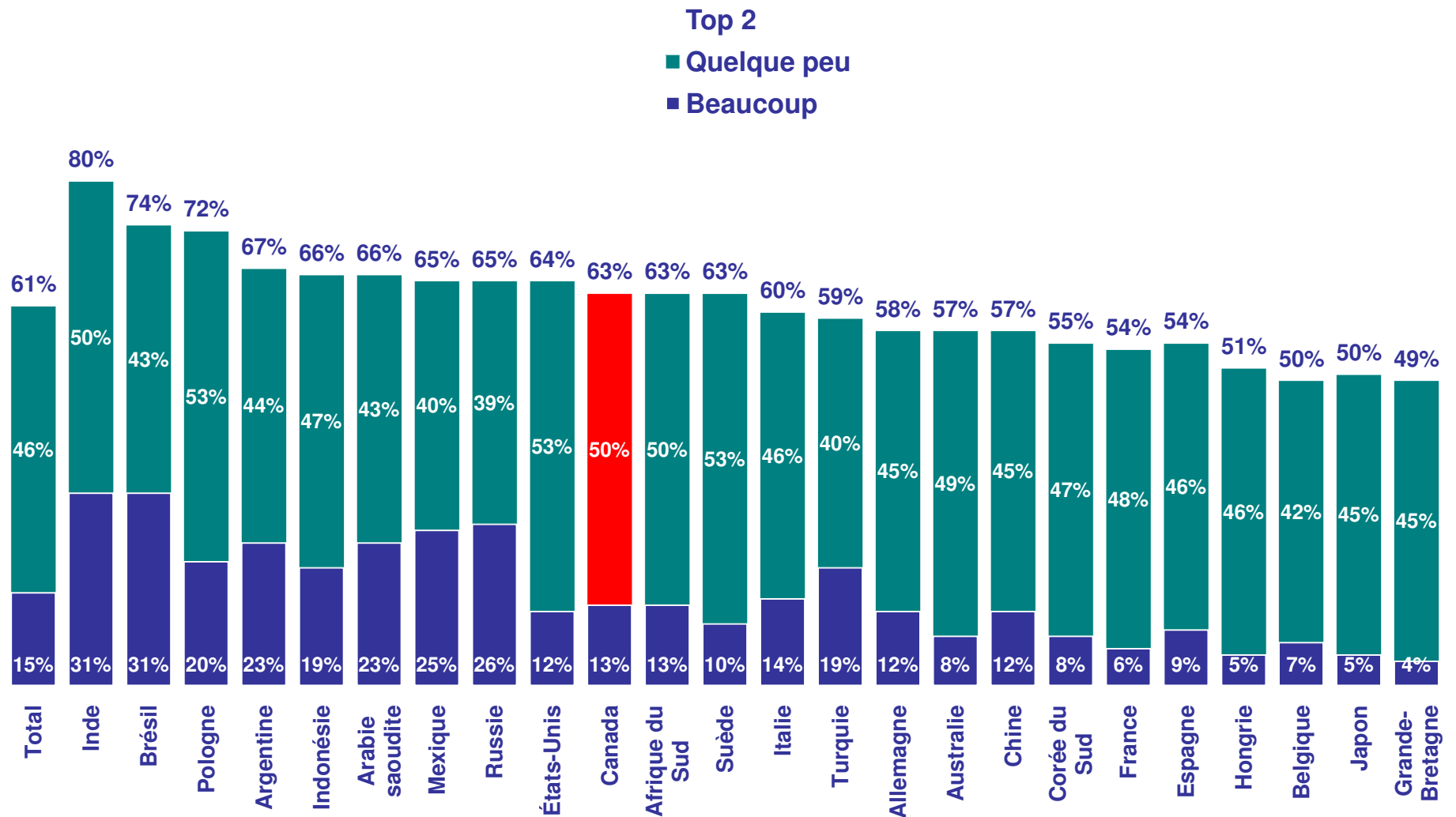
1. Maintenant, à propos des gens qui travaillent dans les secteurs ou domaines économiques suivants ici [insérer le pays], dans quelle mesure croyez-vous qu'ils partagent les idées nouvelles et innovatrices sur les façons d'améliorer les processus ou les produits pour leur organisation et les clients? Serait-ce beaucoup, quelque peu, pas beaucoup ou pas du tout?
Niveau de référence : tous les répondants n=18 787

Secteur HÔPITAUX / FOURNISSEURS DE SOINS DE SANTÉ (61 %)... **Canada 66 % (+5)**
Perception citoyenne du degré d'innovation : Inde, Arabie saoudite, Australie...



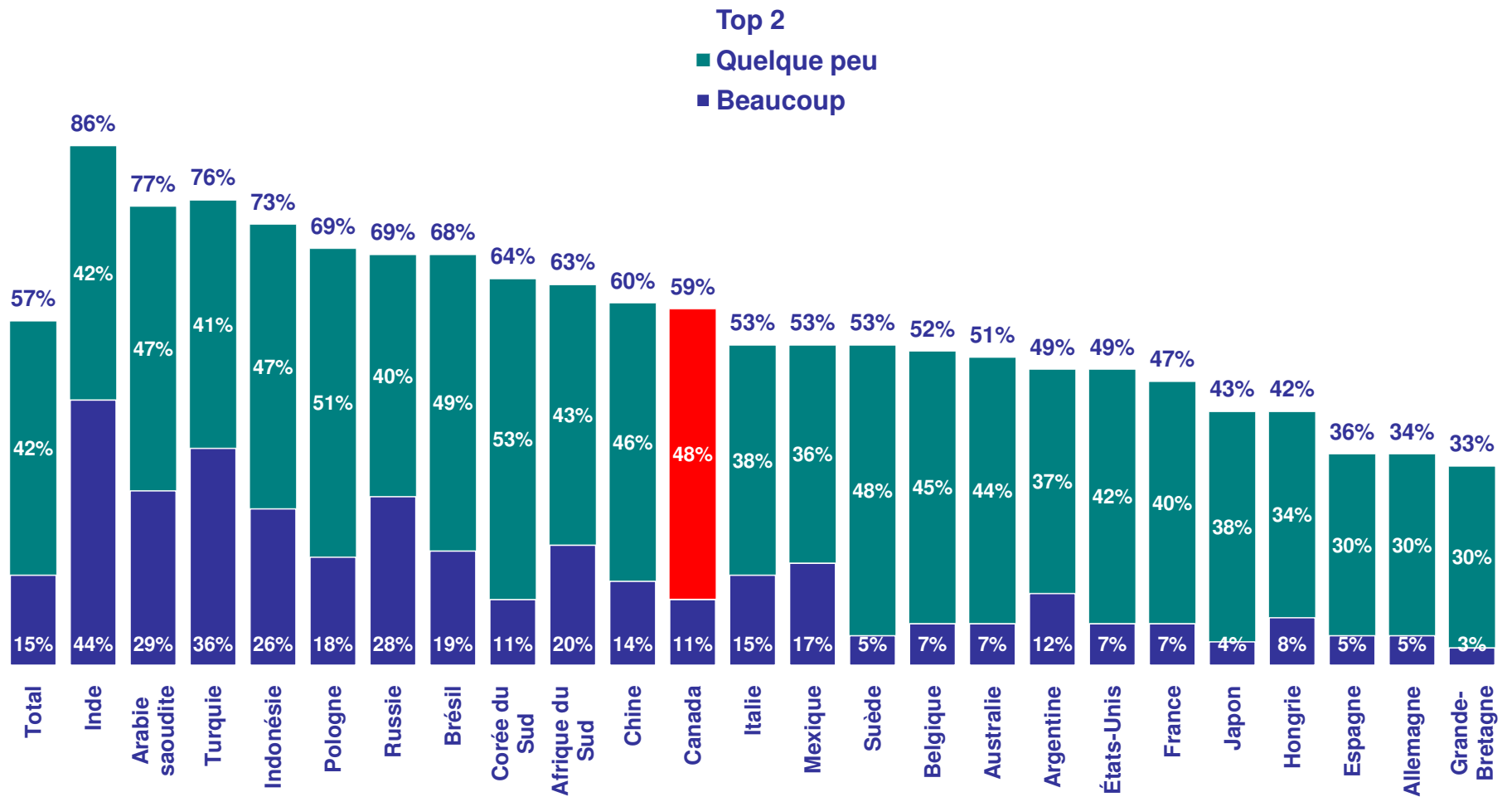
1. Maintenant, à propos des gens qui travaillent dans les secteurs ou domaines économiques suivants ici [insérer le pays], dans quelle mesure croyez-vous qu'ils partagent les idées nouvelles et innovatrices sur les façons d'améliorer les processus ou les produits pour leur organisation et les clients? Serait-ce beaucoup, quelque peu, pas beaucoup ou pas du tout?
 Niveau de référence : tous les répondants n=18 787

Secteur AUTOMOBILE/CAMIONNAGE/TRANSPORTS (61 %) ... **Canada 63 % (+2)**
Perception citoyenne du degré d'innovation : Inde, Brésil, Pologne...



1. Maintenant, à propos des gens qui travaillent dans les secteurs ou domaines économiques suivants ici [insérer le pays], dans quelle mesure croyez-vous qu'ils partagent les idées nouvelles et innovatrices sur les façons d'améliorer les processus ou les produits pour leur organisation et les clients? Serait-ce beaucoup, quelque peu, pas beaucoup ou pas du tout?
 Niveau de référence : tous les répondants n=18 787

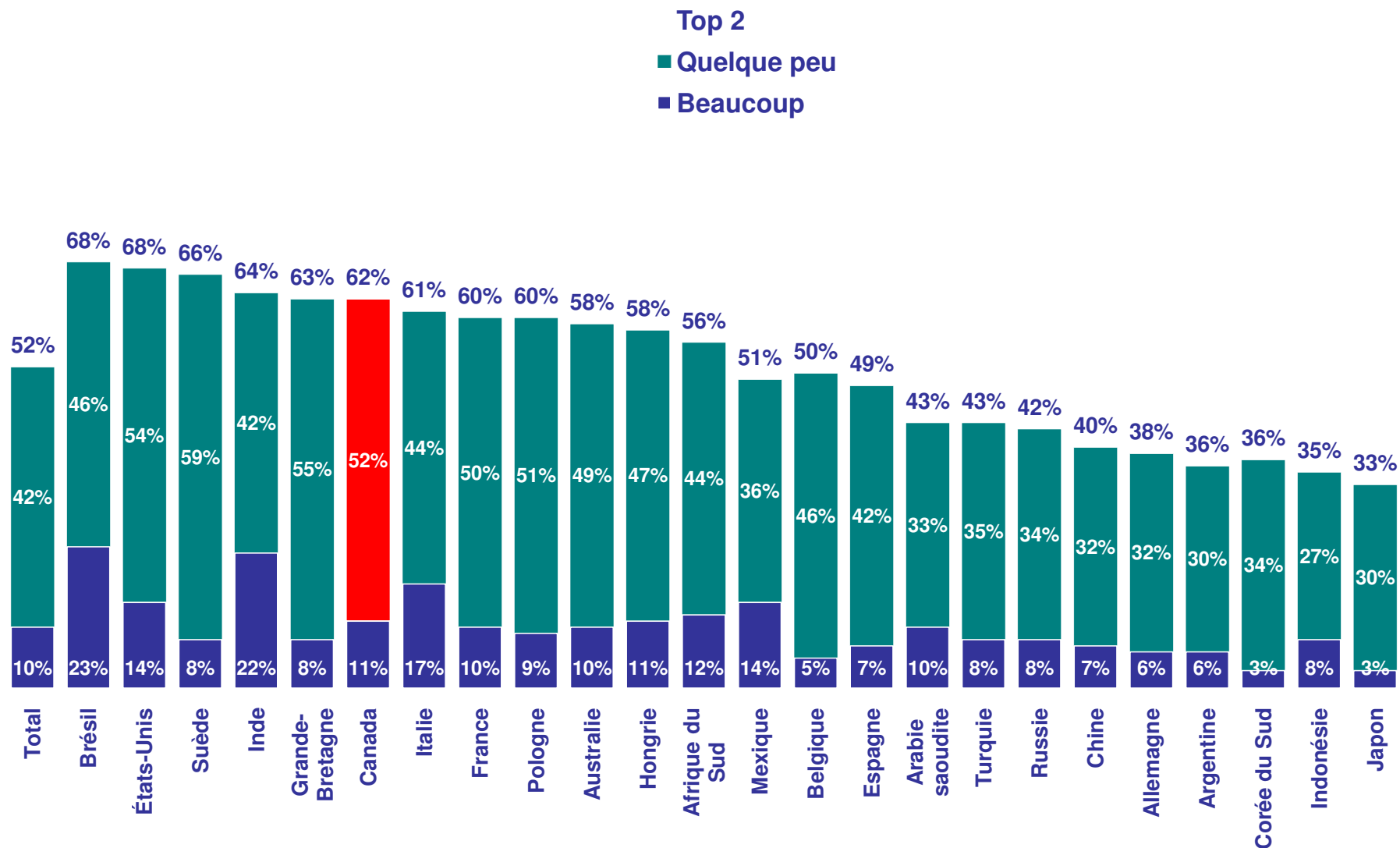
Secteur SERVICES BANCAIRES, FINANCIERS, ASSURANCE (57 %)... **Canada 59 % (+2)**
Perception citoyenne du degré d'innovation: Inde, Arabie saoudite, Turquie...



1. Maintenant, à propos des gens qui travaillent dans les secteurs ou domaines économiques suivants ici [insérer le pays], dans quelle mesure croyez-vous qu'ils partagent les idées nouvelles et innovatrices sur les façons d'améliorer les processus ou les produits pour leur organisation et les clients? Serait-ce beaucoup, quelque peu, pas beaucoup ou pas du tout?
 Niveau de référence : tous les répondants n=18 787

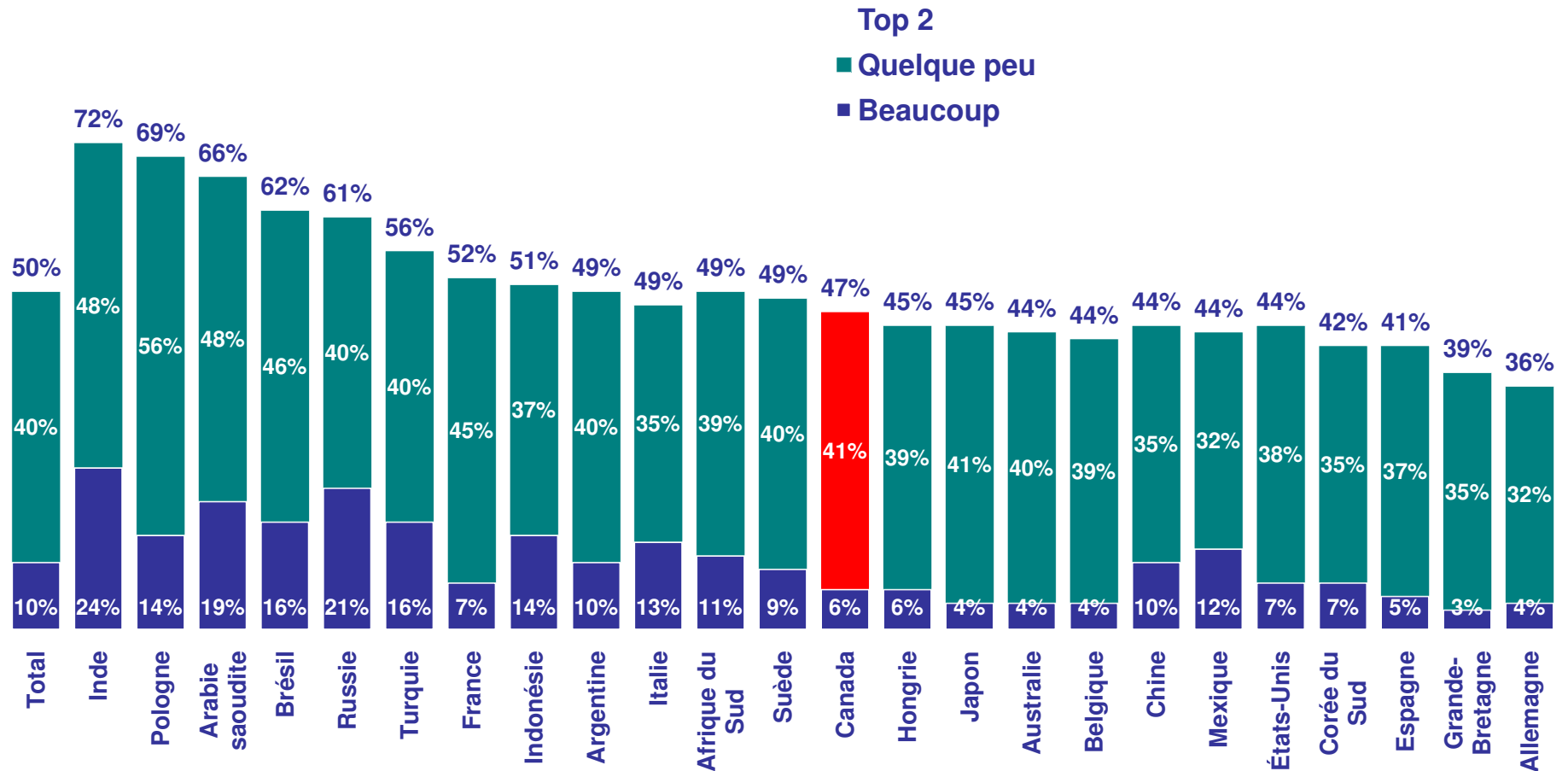
Secteur FORESTERIE (52 %)... **Canada 62 % (+10)**

Perception citoyenne de degré d'innovation : Brésil, É.-U. Suède...



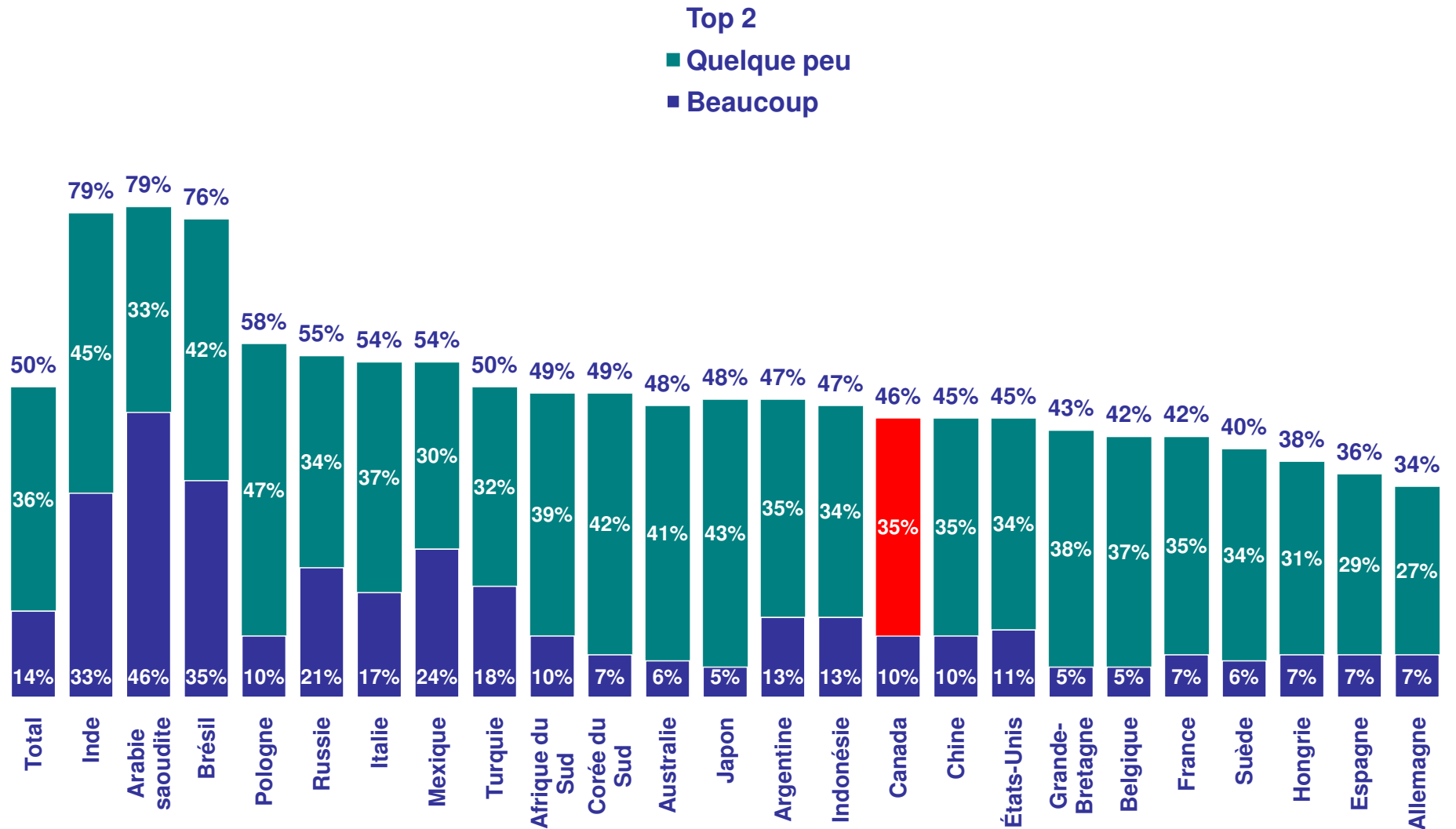
1. Maintenant, à propos des gens qui travaillent dans les secteurs ou domaines économiques suivants ici [insérer le pays], dans quelle mesure croyez-vous qu'ils partagent les idées nouvelles et innovatrices sur les façons d'améliorer les processus ou les produits pour leur organisation et les clients? Serait-ce beaucoup, quelque peu, pas beaucoup ou pas du tout?
Niveau de référence : tous les répondants n=18 787

Secteur SERVICES PROF. : AVOCATS/COMPTABLES (50 %)... **Canada 47 % (-3)**
Perception citoyenne du degré d'innovation : Inde, Pologne, Arabie saoudite...



1. Maintenant, à propos des gens qui travaillent dans les secteurs ou domaines économiques suivants ici [insérer le pays], dans quelle mesure croyez-vous qu'ils partagent les idées nouvelles et innovatrices sur les façons d'améliorer les processus ou les produits pour leur organisation et les clients? Serait-ce beaucoup, quelque peu, pas beaucoup ou pas du tout?
 Niveau de référence : tous les répondants n=18 787

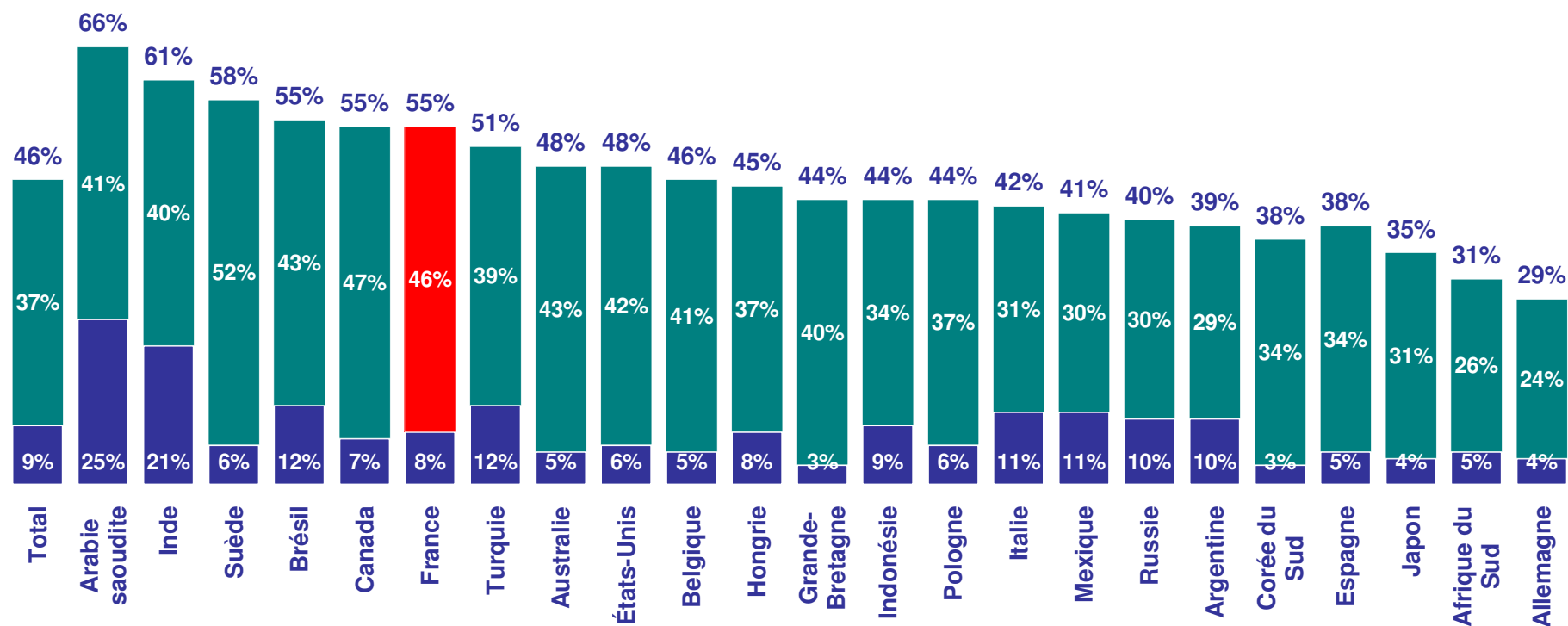
Secteur ÉNERGIE PÉTROLIÈRE, GAZIÈRE, SOLAIRE (50 %) ... **Canada 46 % (- 4 %)**
Perception citoyenne du degré d'innovation : Inde, Arabie saoudite, Brésil...



1. Maintenant, à propos des gens qui travaillent dans les secteurs ou domaines économiques suivants ici [insérer le pays], dans quelle mesure croyez-vous qu'ils partagent les idées nouvelles et innovatrices sur les façons d'améliorer les processus ou les produits pour leur organisation et les clients? Serait-ce beaucoup, quelque peu, pas beaucoup ou pas du tout?
 Niveau de référence : tous les répondants n=18 787

Secteur GOUVERNEMENT LOCAL/MUNICIPAL (46 %)...Canada 55 % (+9)
Perception citoyenne du degré d'innovation: Arabie saoudite, Inde, Suède...

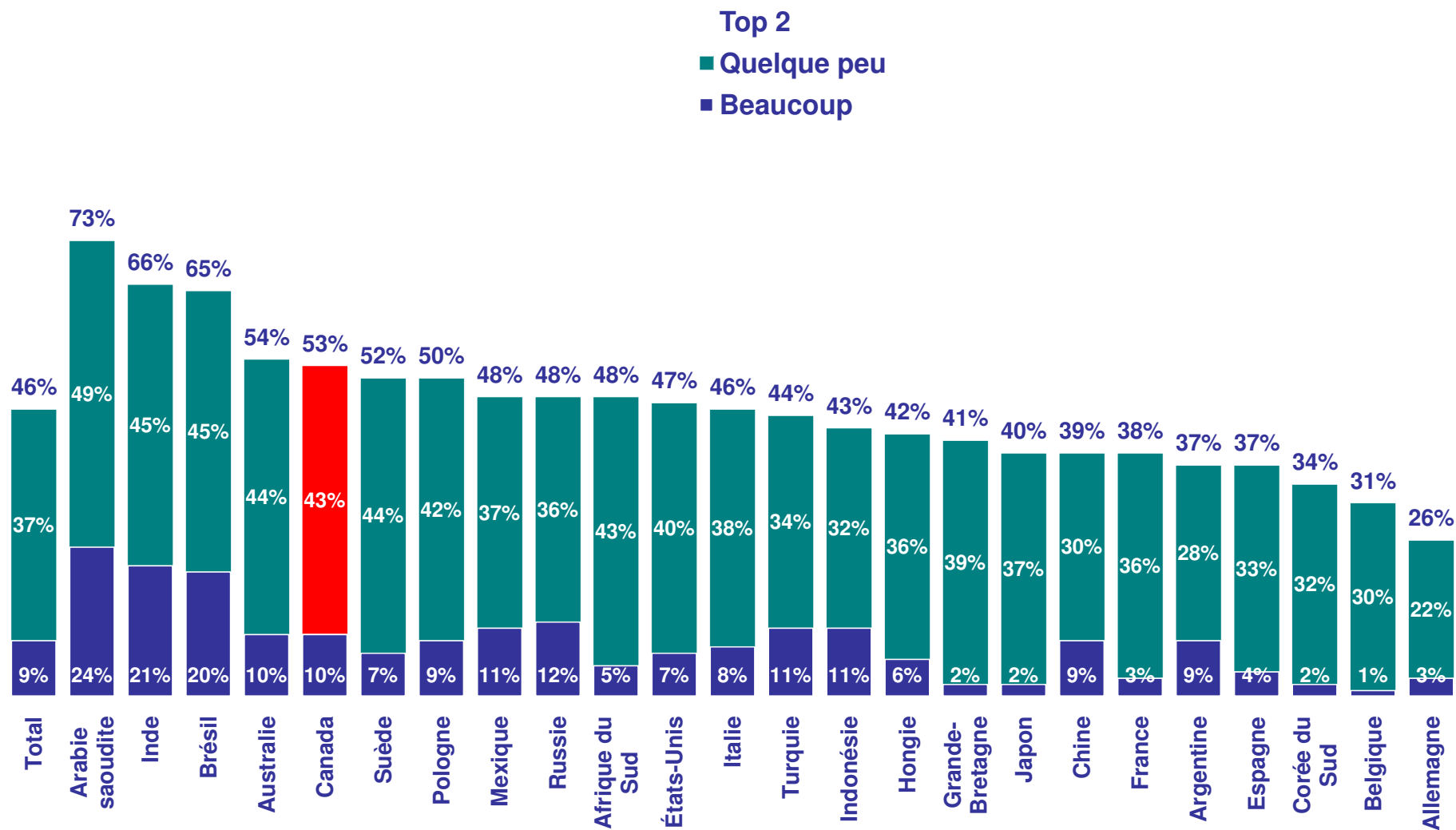
Top 2
■ Quelque peu
■ Beaucoup



1. Maintenant, à propos des gens qui travaillent dans les secteurs ou domaines économiques suivants ici [insérer le pays], dans quelle mesure croyez-vous qu'ils partagent les idées nouvelles et innovatrices sur les façons d'améliorer les processus ou les produits pour leur organisation et les clients? Serait-ce beaucoup, quelque peu, pas beaucoup ou pas du tout?
Niveau de référence : tous les répondants n=18 787

Secteur MINIER (46 %) ... **Canada 53 % (+7)**

Perception citoyenne du degré d'innovation : Arabie saoudite, Inde, Brésil...



1. Maintenant, à propos des gens qui travaillent dans les secteurs ou domaines économiques suivants ici [insérer le pays], dans quelle mesure croyez-vous qu'ils partagent les idées nouvelles et innovatrices sur les façons d'améliorer les processus ou les produits pour leur organisation et les clients? Serait-ce beaucoup, quelque peu, pas beaucoup ou pas du tout?
Niveau de référence : tous les répondants n=18 787

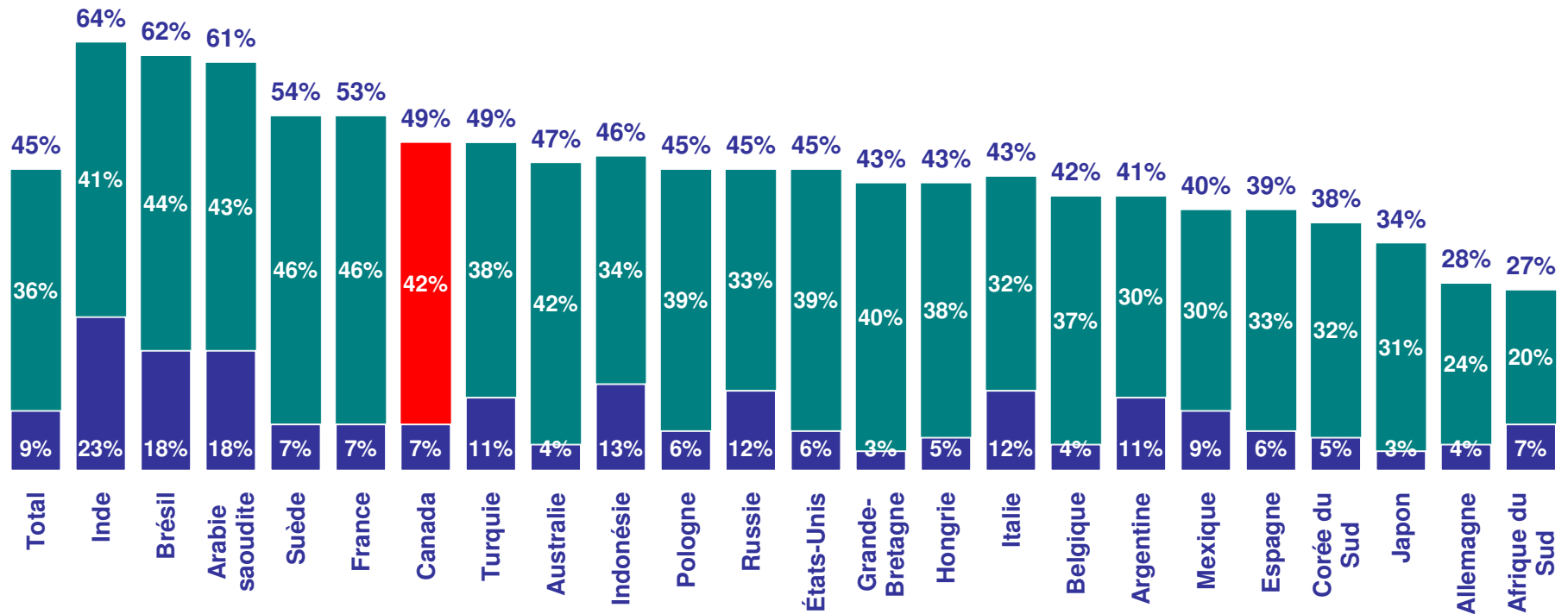
Secteur GOUVERNEMENT RÉGIONAL, D'ÉTAT, PROV. (45 %) ... **Canada 49 % (+4)**

Perception citoyenne du degré d'innovation: Inde, Brésil, Arabie saoudite...

Top 2

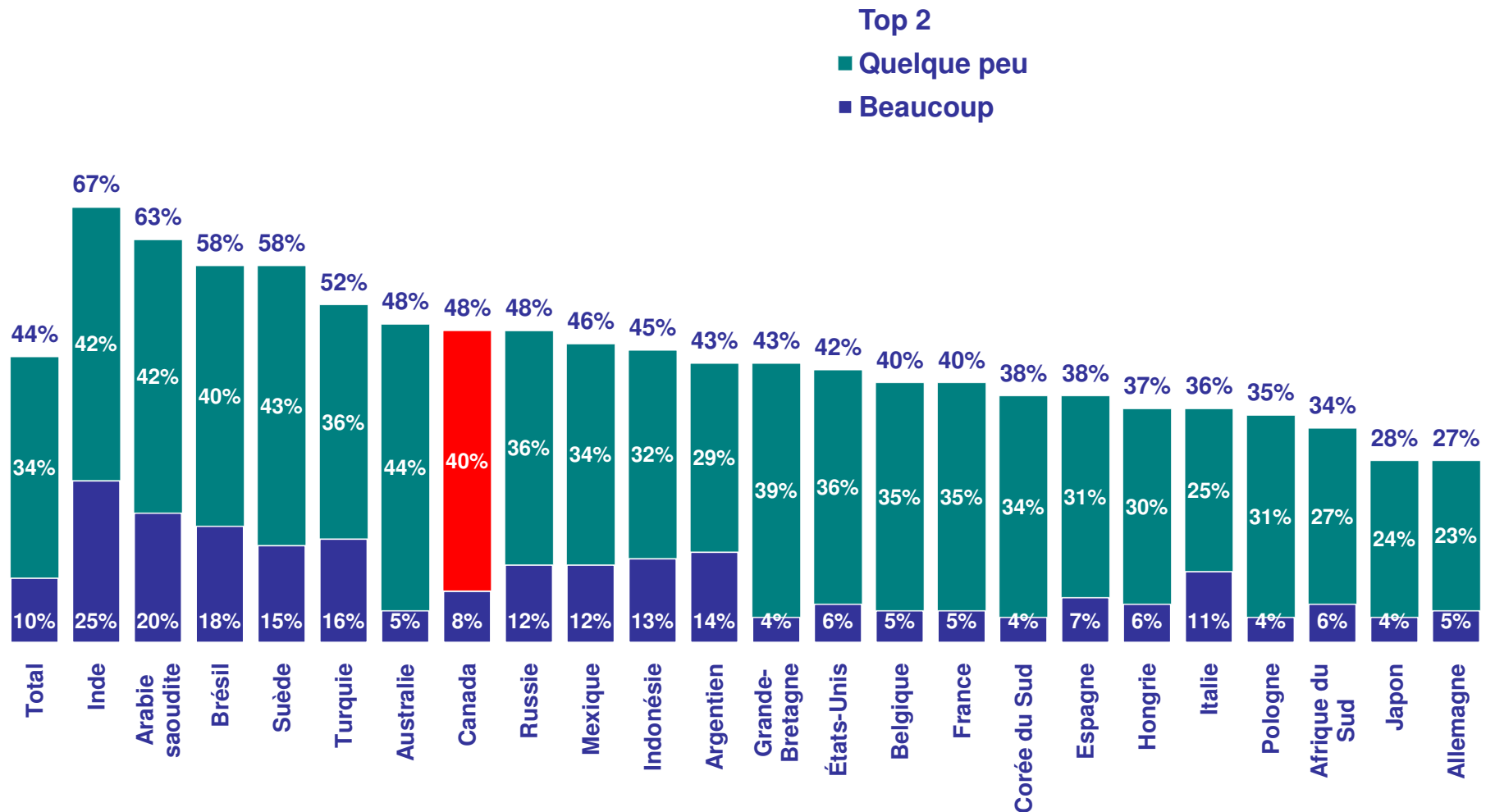
■ Quelque peu

■ Beaucoup



1. Maintenant, à propos des gens qui travaillent dans les secteurs ou domaines économiques suivants ici [insérer le pays], dans quelle mesure croyez-vous qu'ils partagent les idées nouvelles et innovatrices sur les façons d'améliorer les processus ou les produits pour leur organisation et les clients? Serait-ce beaucoup, quelque peu, pas beaucoup ou pas du tout?
Niveau de référence : tous les répondants n=18 787

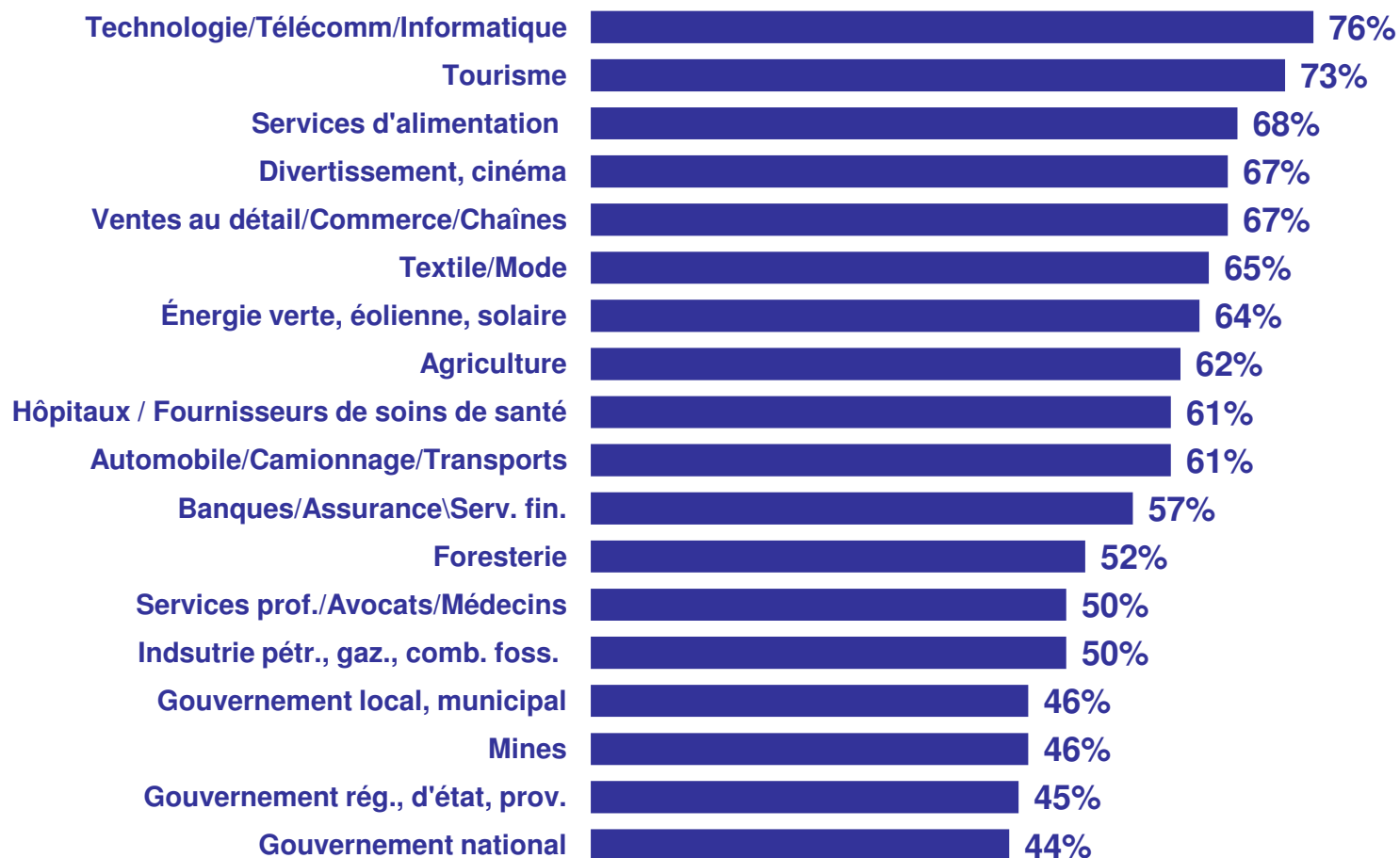
Secteur GOUVERNEMENT NATIONAL (44 %)... **Canada 48 % (+4)**
Perception citoyenne du degré d'innovation : Inde, Arabie saoudite, Brésil...



1. Maintenant, à propos des gens qui travaillent dans les secteurs ou domaines économiques suivants ici [insérer le pays], dans quelle mesure croyez-vous qu'ils partagent les idées nouvelles et innovatrices sur les façons d'améliorer les processus ou les produits pour leur organisation et les clients? Serait-ce beaucoup, quelque peu, pas beaucoup ou pas du tout?
 Niveau de référence : tous les répondants n=18 787

Classement, par les **citoyens du monde**, de l'innovation par secteur...

% Très bon / Relativement bon



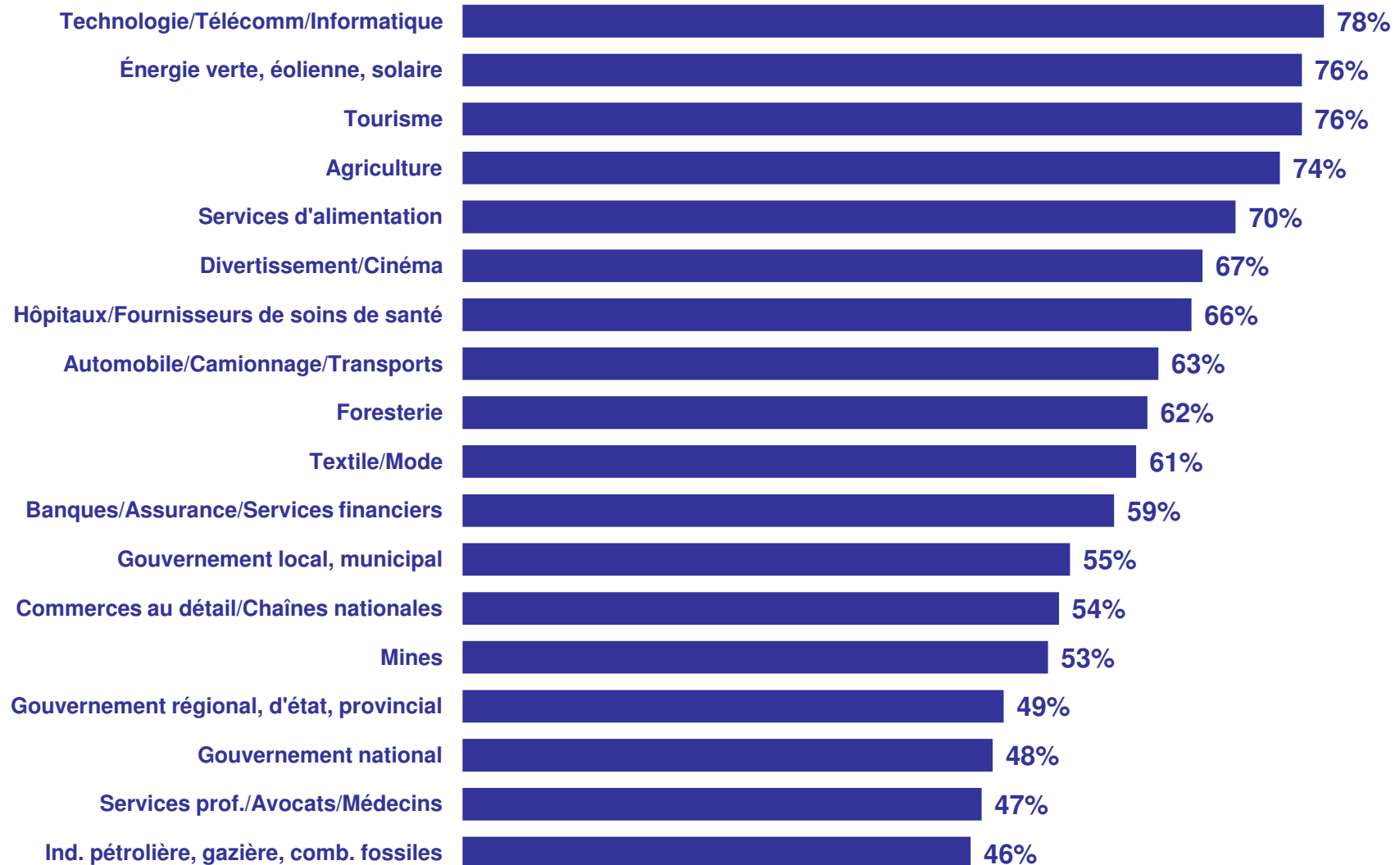
1. Maintenant, à propos des gens qui travaillent dans les secteurs ou domaines économiques suivants ici [insérer le pays], dans quelle mesure croyez-vous qu'ils partagent les idées nouvelles et innovatrices sur les façons d'améliorer les processus ou les produits pour leur organisation et les clients? Serait-ce beaucoup, quelque peu, pas beaucoup ou pas du tout? Niveau de référence : Canada 1 001

**Les
Canadiens
et les
perceptions
à l'égard de
l'innovation**



Classement, par les **Canadiens**, de l'innovation dans leur propre pays, par secteur...

% Très bon / Relativement bon



1. Maintenant, à propos des gens qui travaillent dans les secteurs ou domaines économiques suivants ici [insérer le pays], dans quelle mesure croyez-vous qu'ils partagent les idées nouvelles et innovatrices sur les façons d'améliorer les processus ou les produits pour leur organisation et les clients? Serait-ce beaucoup, quelque peu, pas beaucoup ou pas du tout? Niveau de référence : Canada 1 001

Classement global des secteurs canadiens en fonction des perceptions des citoyens dans leur propre pays...

■ Énergie verte, éolienne, solaire	4 ^e
■ Agriculture	5 ^e
■ Mines	5 ^e
■ Gouvernement régional, d'état, provincial	6^e
■ Gouvernement local, municipal	6^e
■ Foresterie	6 ^e
■ Gouvernement national	7^e
■ Hôpitaux/ Fournisseurs de soins de santé	8 ^e
■ Technologie/Télécomm/Informatique	9 ^e
■ Tourisme	9 ^e
■ Services d'alimentation	10 ^e
■ Automobile/Camionnage/Transports	10 ^e
■ Banques/Assurance/Services financiers	11 ^e
■ Commerces au détail/Chaines nationales	12 ^e
■ Serv. professionnels/Avocats/Médecins	13 ^e
■ Divertissement/Cinéma	13 ^e
■ Industrie pétrolière, gazière, combustibles fossiles	15 ^e
■ Textile/Mode	17 ^e

**Le milieu de
travail
et
la création
d'une culture
de
l'innovation**



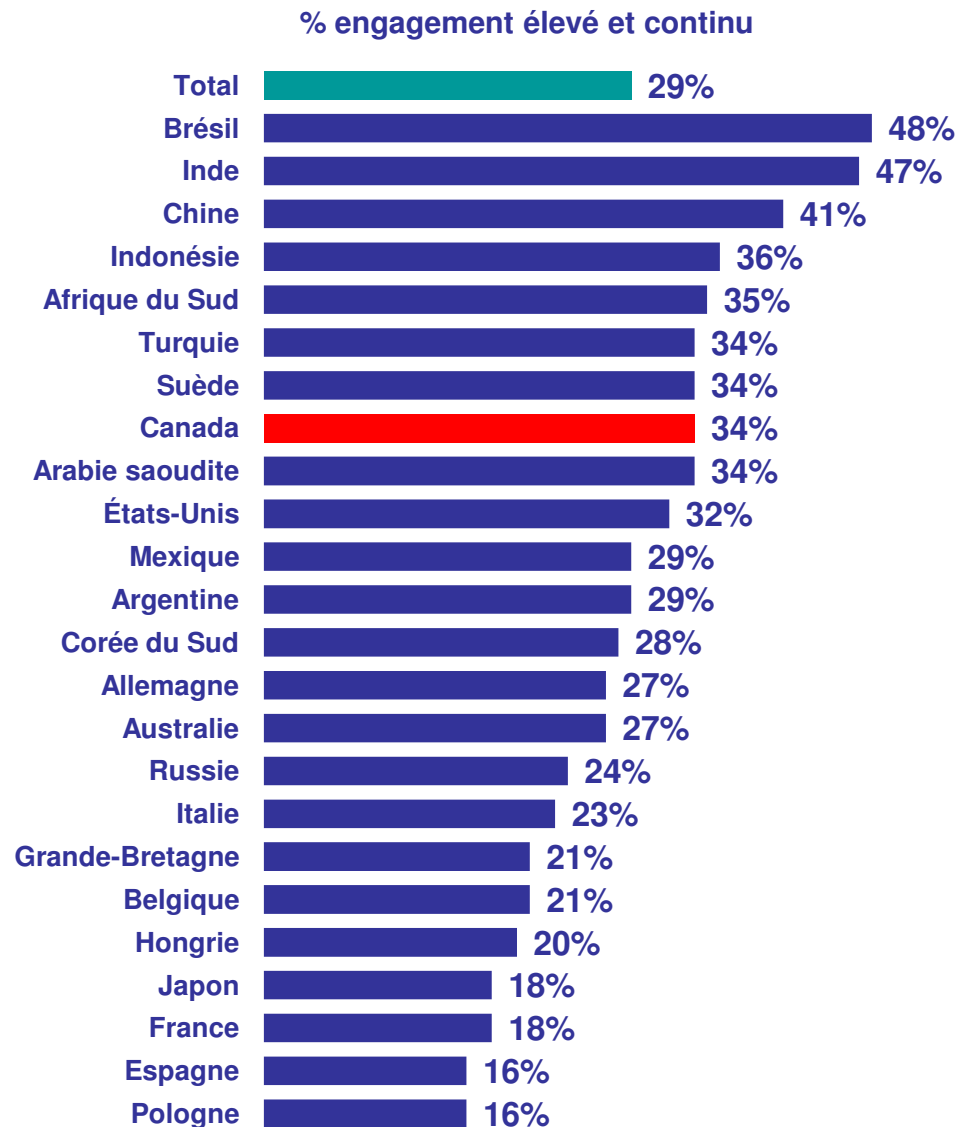
Quel énoncé décrit le mieux votre milieu de travail? [EMPLOYÉS SEULEMENT]

ÉLEVÉ	MODÉRÉ	FAIBLE / NON EXISTANT
<p>A mis en place un environnement où c'est une priorité d'écouter activement, d'encourager, de reconnaître et de récompenser les employés et de les inciter à partager les idées nouvelles et novatrices sur les façons d'améliorer les processus ou les produits pour leur organisation et les clients.</p> <p><i>Ce milieu de travail souscrirait pleinement et de façon continue au « développement et à l'application » de l'innovation.</i></p>	<p>A mis en place certains mécanismes qui permettent aux employés de proposer des idées et solutions novatrices et dont certaines sont acceptées, d'autres non parce que ce n'est pas vraiment une priorité absolue de faire quoi que ce soit pour améliorer leurs processus ou les produits pour leur organisation ou les clients.</p> <p><i>Ce milieu de travail souscrirait, de façon modérée ou limitée, au « développement et à l'application » de l'innovation.</i></p>	<p>N'encourage pas ou ne fait pas d'efforts pour écouter les employés dans les circonstances où ils sont en mesure de partager les idées nouvelles et novatrices pour améliorer les processus ou les produits pour leur organisation ou les clients.</p> <p><i>Ce milieu de travail souscrirait très peu ou pas du tout au « développement et à l'application » de l'innovation.</i></p>

A mis en place un environnement où c'est une priorité d'écouter activement, d'encourager, de reconnaître et de récompenser les employés et de les inciter à partager les idées nouvelles et novatrices sur les façons d'améliorer les processus ou les produits pour leur organisation et les clients.

Ce milieu de travail souscrirait pleinement et de façon continue au « développement et à l'application » de l'innovation.

Identification par les employés d'un *milieu de travail souscrivant pleinement et de façon continue* à l'innovation (29 %) ... **Canada 34 % (+5)**

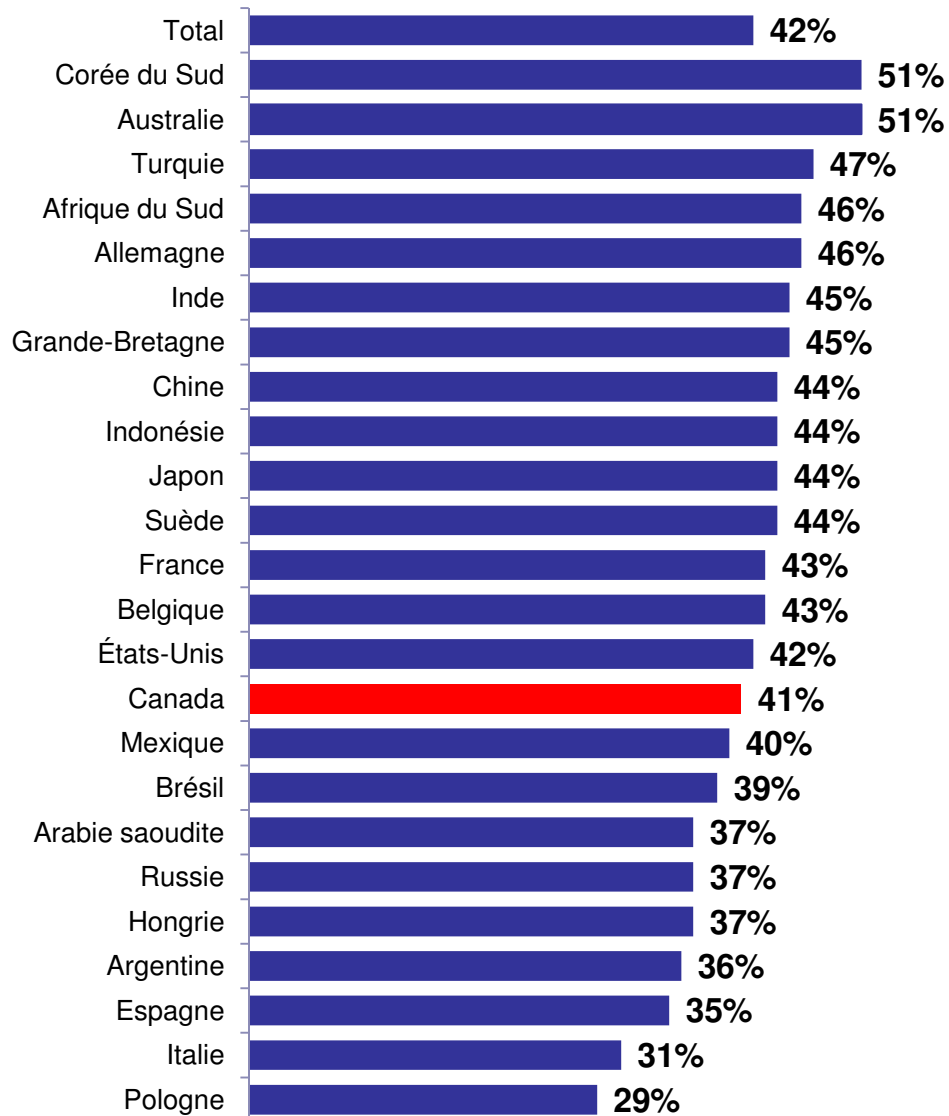


A mis en place certains mécanismes qui permettent aux employés de proposer des idées et solutions novatrices et dont certaines sont acceptées, d'autres non parce que ce n'est pas vraiment une priorité absolue de faire quoi que ce soit pour améliorer leurs processus ou les produits pour leur organisation ou les clients.

Ce milieu de travail souscrit, de façon modérée ou limitée, au « développement et à l'application » de l'innovation.

Identification par les employés d'un *milieu de travail souscrivant de façon modérée à limitée* à l'innovation (42 %) ... **Canada 41 % (-1)**

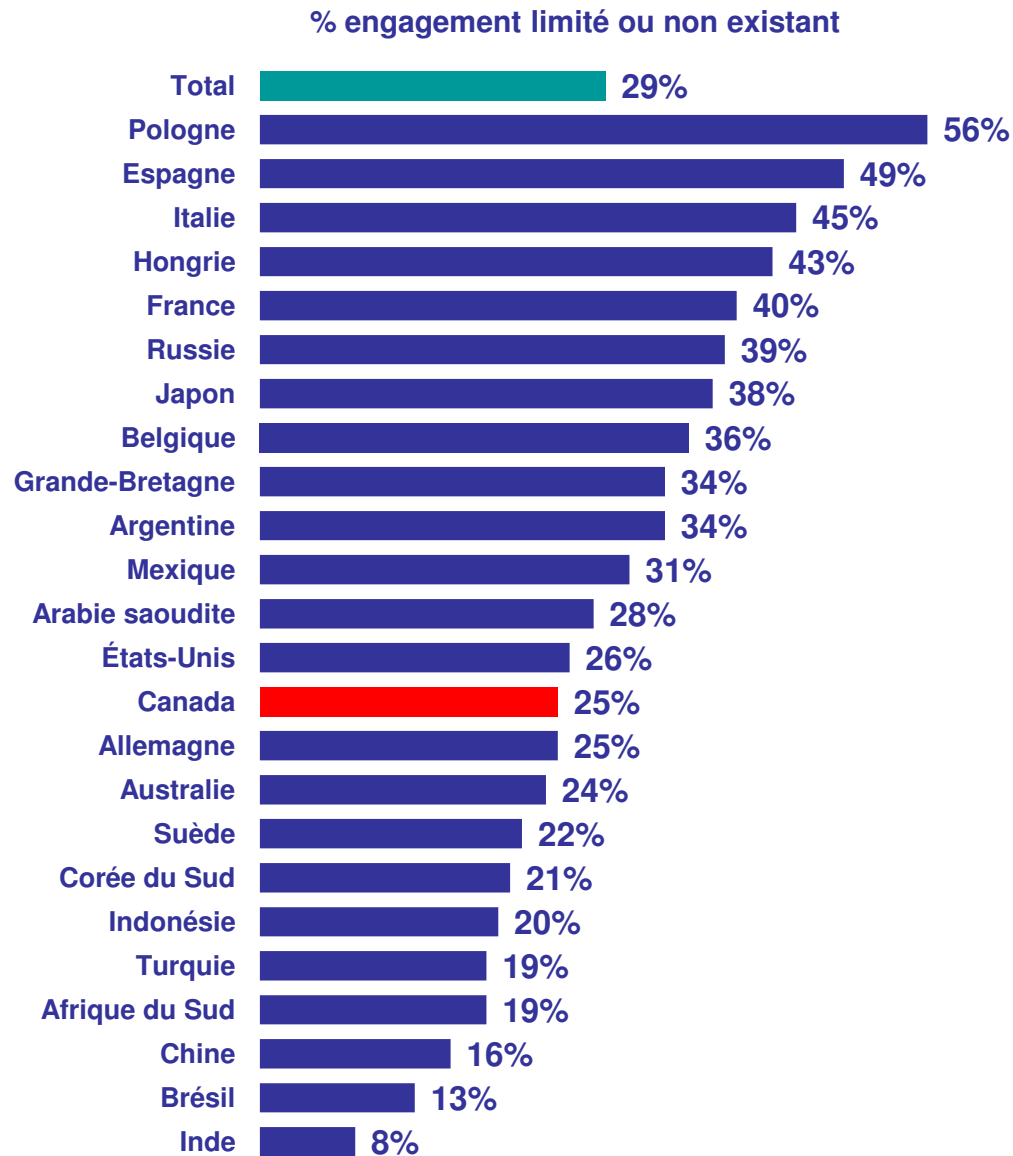
% engagement modéré à limité



N'encourage pas ou ne fait pas d'efforts pour écouter les employés dans les circonstances où ils sont en mesure de partager les idées nouvelles et novatrices pour améliorer les processus ou les produits pour leur organisation ou les clients.

Ce milieu de travail souscrirait très peu ou pas du tout au « développement et à l'application » de l'innovation.

Identification par les employés d'un *milieu de travail souscrivant peu ou pas du tout* à l'innovation (29 %) ... **Canada 25 % (- 4)**



Quelques observations finales...

DARRELL BRICKER & JOHN WRIGHT
CANUCKOLOGY



FROM DOLLARS TO DONUTS
CANADA'S PREMIERE POLLSTERS REVEAL
WHAT CANADIANS THINK AND WHY

Euh, Canada, hein?

En supposant que votre auditoire cible peut parfois faire...

Difficulté indéniable

Le Canada que nous avons connu change...rapidement...

Et c'est CE qu'on appelle le GROS virage du citoyen consommateur...

L'économie mondiale est passablement léthargique...Le

Canada est solide...les perspectives de dépenses de consommation : bonnes

Grâce à un délai rapide d'administration des sondages mensuels, les pays ont du contexte : ce que pense, approuve et évalue la communauté mondiale et comment

Innovation

Comprendre que le **résultat de l'innovation est fonction de comment on la définit.**

L'innovation n'est **pas** le résultat d'une intuition soudaine ou de progrès technologiques.

L'innovation est une culture alimentée par des modalités :

ce n'est pas une chose, mais une façon de faire les choses.

Les perceptions à l'égard du secteur de l'innovation sont **relativement relatives et surtout anodines.**

Innovation

Le plus important, c'est de comprendre si les employés croient qu'ils font partie du processus d'innovation. Au Canada, cela signifie que nos milieux de travail sont évalués par les employés :

34 % sont pleinement engagés à l'égard de la culture d'innovation
— 5 points au-dessus de la moyenne mondiale

41 % sont modérément engagés à l'égard de la culture d'innovation
— 1 point au-dessous de la moyenne mondiale

25 % ont une culture d'innovation réduite ou non existante
— 4 points au-dessous de la moyenne mondiale

Et franchement, ce sont ces données qui importent le plus...

Merci beaucoup

DARRELL BRICKER & JOHN WRIGHT

CANUCKOLOGY



FROM DOLLARS TO DONUTS

**CANADA'S PREMIERE POLLSTERS REVEAL
WHAT CANADIANS THINK AND WHY**