

« Caractéristiques des individus les plus performants »

Composante	Résultat	De quoi avons-nous besoin
Détermination des objectifs	Clarté stratégique	Analyser les tendances, entre autres dans le milieu de la réglementation, prévoir les changements, clarifier les faits et faire siens les résultats stratégiques fixés
Mise en oeuvre	Excellence opérationnelle et excellence dans les programmes	Énoncer une stratégie concurrentielle ou une stratégie de mise en œuvre des programmes , avoir les bonnes personnes aux bons postes, et atteindre un juste équilibre entre l'innovation et la considération des risques
	Gestion des ressources en fonction des stratégies	Acquérir, développer et déployer les ressources humaines, financières et matérielles essentielles aux activités et aux stratégies, et coordonner les efforts pour les cibler sur les priorités établies
Mesure, analyse et apprentissage	Utilisation efficace des outils de mesure	Procéder à une analyse systémique du rendement organisationnel au moyen d'indicateurs du rendement et d'autres outils de mesure , et établir des cadres de mesure au niveau des stratégies, de la mise en œuvre et des ressources
Amélioration constante	Culture organisationnelle axée sur le rendement	Réalisations, imputabilité, soutien

Symposium de l'APEX 2010

Par : M. Gregory Richards, Professeur de gestion de la performance, École de gestion Telfer – Université d'Ottawa

Courriel: richards@telfer.uottawa.ca