

Gregory Richards

Professeur en gestion de la performance École de gestion Telfer, Université d'Ottawa



Le D^r Gregory Richards est actuellement professeur de gestion de la performance à l'École de gestion Telfer, à l'Université d'Ottawa. À ce titre, il mène des travaux de recherche sur les pratiques exemplaires liées à l'utilisation de systèmes et de processus d'information sur la performance. Il élabore aussi des cours sur la gestion du rendement des entreprises, qui intègrent l'utilisation d'outils de veille stratégique.

Auparavant et depuis 1995, il était professeur auxiliaire des cours sur la gestion du changement, le comportement organisationnel et la gestion des ressources humaines.

Il a aussi été professeur invité au Western Management Development Center de l'Office of Personnel Management, aux États-Unis, où il a élaboré et enseigné un cours sur les organisations apprenantes dans la fonction publique.

Avant d'occuper un poste à l'École de gestion Telfer, il a été conseiller à l'interne à Transports Canada et conseiller principal à Conseils et Vérification Canada, où il s'est joint à l'équipe de Prestation innovatrice de services et de gestion financière. Il a aussi travaillé pendant plusieurs années à Cognos Incorporated, où il a élaboré des concepts de gestion de la performance pour l'entreprise. Consultant agréé en gestion, il a récemment été nommé fellow de l'Institute of Certified Management Consultants of Ontario.

Il poursuit actuellement ses recherches, entre autres, sur la gestion du rendement organisationnel, les technologies favorisant la performance dans le déroulement de processus de gestion novateurs, le développement de modèles de veille stratégique centrés sur les décisions, les organisations apprenantes, le flux de connaissances dans les organisations et le développement de cultures organisationnelles axées sur le rendement. Il s'intéresse particulièrement à la gestion du rendement dans la fonction publique et les organismes sans but lucratif.

Il est membre de l'Academy of Management et de l'Institut d'administration publique du Canada, devant lesquelles il a maintes fois présenté les résultats de ses recherches.