

Donna Achimov
vice-présidente, Apprentissage individuel
École de la fonction publique du Canada

Donna Achimov s'est jointe à l'École de la fonction publique du Canada en juillet 2007 à titre de vice-présidente, Apprentissage individuel. Elle est responsable des programmes d'apprentissage qui développent la capacité individuelle, pour que les employés de la fonction publique puissent réaliser les tâches liées à leurs postes actuels et relever les défis d'un poste ultérieur, dans un milieu bilingue dynamique.

Avant de se joindre à l'École, madame Achimov a occupé le poste de sous-ministre adjointe de la Direction générale des services aux citoyens et aux communautés, à Service Canada. Elle y était responsable de l'élaboration des stratégies de services qui établissaient de nouvelles façons de regrouper et d'offrir des programmes et des services aux Canadiens. Elle s'occupait également de la recherche relative aux citoyens et l'engagement des communautés. De plus, elle s'est fait la championne de la professionnalisation des employés assurant le service à la clientèle.

Précédant ses fonctions à Service Canada, madame Achimov occupait un certain nombre de postes de niveau supérieur où elle était responsable des centres d'appel et des services en ligne, notamment la ligne téléphonique 1 800 O-Canada et le site Web du gouvernement du Canada, Canada.gc.ca. De plus elle a occupé plusieurs autres postes à Travaux publics et Services gouvernementaux Canada dans le domaine des communications et des biens immobiliers.

Madame Achimov est diplômée de l'École de journalisme de l'Université Carleton. Elle a travaillé pendant toute sa carrière au sein de l'administration publique dans les domaines des communications, du dialogue avec le public et des services aux citoyens. Active au sein de sa collectivité, elle siège à un certain nombre de conseils, dont ceux de l'APEX.